



**TIM S.A.**  
CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019

### 1. Panorama Econômico e Industrial

#### 1.1. Ambiente Macroeconômico

No ano de 2019, o cenário macroeconômico brasileiro foi marcado por não atender às expectativas do mercado, apesar de ter fechado o ano com clima otimista diante de fatores, como o recorde histórico do Ibovespa, principal índice da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, que fechou o ano acima dos 115 mil pontos, a mínima histórica da taxa SELIC, em 4,5% ao ano, e a recuperação do setor varejista, que apesar da ter apresentado um ritmo mais lento ao longo do ano, apresentou forte aceleração ao final do período.

Tal frustração se deve ao fato de que as estimativas do mercado, no início de 2019, apontavam para um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro, para o período, de 2,5%, segundo o primeiro relatório FOCUS<sup>1</sup> do ano. Contudo, o último relatório FOCUS<sup>2</sup> para o período aponta um modesto crescimento de 1,1%.

A inflação, medida pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), fechou o ano de 2019 em 4,31%, maior valor anual desde 2016. O IPCA registrado foi superior ao centro da meta que era de 4,25% para o ano. A inflação foi impactada, principalmente, pelo aumento no preço da carne no final do ano e pela alta de preços administrados, como combustíveis e energia elétrica.

Na frente cambial, o dólar americano apresentou uma forte valorização em relação ao Real em 2019, fechando o ano em R\$ 4,03<sup>3</sup> depois de ter atingido R\$ 4,25<sup>4</sup>, em novembro deste ano, maior valor nominal desde a implementação do Plano Real tendo apresentado forte oscilação ao longo do ano, diante de fatores como a incerteza sobre o cenário econômico brasileiro, somado a fatores internacionais, em especial à guerra comercial envolvendo EUA e China em relação a tarifação mútua sobre importações. A balança comercial fechou o ano com um superávit de US\$ 47 bilhões<sup>5</sup>, redução de 19,6% quando comparado ao ano de 2018 e o menor valor registrado em quatro anos.

Quanto ao cenário internacional, a guerra comercial entre EUA e China permaneceu em voga ao longo de 2019 e contribuiu para a volatilidade verificada nos mercados internacionais, bem como para a redução das projeções de crescimento da economia global. Tal situação, no entanto, apresentou leve arrefecimento ao final do período, haja vista que as duas principais economias globais concluíram a primeira fase de um acordo, favorecendo países emergentes, o que pode ser verificado pela significativa redução do risco-país do Brasil.

#### 1.2. Particularidades do Setor de Telecomunicações

O setor de telecomunicações no Brasil é marcado pela grande concorrência e pela efetiva regulação da Agência Nacional de Telecomunicações, ANATEL, que tem a missão de “promover o desenvolvimento das telecomunicações do país, de modo a dotá-lo de uma moderna e eficiente infraestrutura de telecomunicações, capaz de oferecer à sociedade serviços adequados, diversificados e a preços justos, em todo o território nacional”.

Contudo, tal estratégia foi impactada por um acirramento da competição no mercado brasileiro, verificado pela presença de ofertas mais agressivas sob o ponto de vista do conteúdo disponibilizado aos clientes e de uma redução no patamar dos preços praticados pelas operadoras de um modo geral, o que, de certa forma, limitou a capacidade da Companhia de repassar aumentos de custos ou de propor a adesão a ofertas de maior valor. O setor manteve a tendência de forte crescimento no consumo de dados, exigindo das operadoras a capacidade de adaptação de suas redes, enfrentando o desafio de entregar uma infraestrutura cada vez mais robusta, em ambiente de maior racionalidade nos investimentos, como projetos como a densificação de sites, o *refarming* de frequência e a agregação de portadoras em duas ou três frequências. Além disso, a TIM segue avançando nas iniciativas de compartilhamento focada no 4G e no transporte de rede. Essa evolução da rede da Companhia permite a ampliação significativa do tráfego na rede 4G, que propicia aos seus clientes melhor experiência de uso, tanto em termos de performance, com maior velocidade de *download* e *upload* e menor latência, como em cobertura *indoor* e maior penetração.

As notícias sobre a tecnologia do 5G têm gerado discussões pelo mundo. A implantação dessa tecnologia vai trazer resultados muito expressivos, possibilitando a geração de novos modelos de negócio, incentivando uma sociedade cada vez mais conectada, além de abrir caminho para a implementação de avanços em pesquisa e desenvolvimento.

Por fim, a crescente demanda por Banda Larga Fixa consolidou a visão do acesso à internet como bem essencial à população, o que se confirmou pela evolução na base de clientes e nas adições líquidas da TIM Live.

### 2. Serviços TIM

#### 2.1. Negócios

A TIM é reconhecida por sua forte marca e pela reputação de uma empresa inovadora e disruptiva, capaz de atender novos padrões de consumo ao mercado. A abordagem proativa permite à Companhia estar em uma posição de protagonismo na transformação do modelo de negócios nas telecomunicações. A mudança no perfil de uso dos clientes e o surgimento de novas tecnologias fomentam uma ruptura na indústria de telecomunicações, baseada no consumo de dados, conteúdos e serviços digitais.

O pioneirismo e a inovação nas ofertas são marcas da Companhia, que dispõe de um portfólio completo, tanto para clientes pessoas físicas como soluções corporativas para pequenas, médias e grandes empresas. Além dos tradicionais serviços de voz e dados, a TIM oferece o serviço de ultra banda larga fixa, TIM Live, e o serviço de banda larga fixa através da rede móvel, utilizando a tecnologia WTTX.

Ainda no portfólio, a Companhia oferece uma série de conteúdos e serviços digitais em seus pacotes, aumentando as funcionalidades dos dispositivos móveis no cotidiano de seus clientes. A capacidade de gerir um portfólio completo e variado dá à TIM a possibilidade de ofertar pacotes customizados aos seus clientes e propor ofertas convergentes em determinadas regiões.

Demonstrando esse diferencial, em 2019, a TIM introduziu no segmento pós-pago de alto valor o conceito de hub de entretenimento com o lançamento da oferta TIM Black Família. Com esta oferta além da funcionalidades tradicionais dos planos família (compartilhamento e controle de consumo) a Companhia buscou dar maior ênfase a conteúdos digitais (filmes, séries, músicas, jornais e revistas), buscando atender a demanda dos consumidores por novas formas de entretenimento. Hoje o TIM Black Família representa acima de 60% das vendas do pós-pago de alto valor.

Para o pré-pago a inovação veio através da simplificação das ofertas com o TIM Pré TOP. Com esta proposição a Companhia buscou dar maior visibilidade dos gastos que os clientes desse segmento tem com a utilização dos serviços além de oferecer pacote com serviços de voz e dados mais atraentes. Com esse lançamento e uma comunicação consistente a TIM voltou a ser líder em pesquisa de Top of Mind conduzidas internamente.

#### 2.2. Estratégia

A estratégia da TIM, visa acelerar a transformação digital e melhorar a experiência do cliente com mais qualidade e uma proposta de valor mais atraente, aproveitando a 2ª onda de *upselling* Móvel, FTTH e outras fontes de receita (ex. B2B e serviços digitais).

Para o ano de 2019, foram planejadas 5 frentes estratégicas prioritárias focadas em seus principais *stakeholders*: seus clientes, seus colaboradores e seus acionistas. Na visão da Companhia, essas frentes estratégicas representam 4 ondas de crescimento com capacidade para alavancar seus resultados que, somadas ao Plano de Eficiência, tem o potencial de tornar a TIM a melhor escolha de valor do mercado de telecomunicações, aumentar sua rentabilidade aos acionistas e ter colaboradores mais engajados em uma cultura centrada no cliente.

As ondas de crescimento mencionadas anteriormente são divididas nas áreas abaixo:

#### ► Consumer:

As ações voltadas para o segmento B2C possuem abordagens distintas para os públicos pré e pós pagos. Enquanto que para o público pré-pago as ações visam a simplificação das ofertas com a consequente melhora na experiência do cliente e aumento na recorrência das recargas, para os clientes pós-pagos a abordagem baseada em valor, com estímulo à para planos superiores, somados à liderança no 4G e nas iniciativas de fidelização, são o vetor dessa onda de crescimento e buscam aumentar a rentabilidade da base de clientes e acelerar o movimento de volume para valor.

#### ► B2B:

Com o objetivo de elevar a participação neste mercado e aumentar a representatividade desse segmento nas linhas de receita da Companhia, a TIM tem trabalhado com foco em verticais específicas, como a do agrobusiness. Com iniciativas com o ConectarAgro a intenção é levar a conectividade através da tecnologia IoT em 4G ao campo brasileiro, auxiliando na modernização e automatização das fazendas e lavouras.

#### ► Digital:

Na frente Digital, a TIM está buscando atuar em novas fontes de receita como um provedor de plataformas (analytics, BD, publicidade móvel, serviços financeiros, etc), com vistas a ir além da simples conectividade. Adicionalmente, a inclusão de ofertas de conteúdos também foi adotada para suportar o crescimento das receitas de serviços móvel/fixo.

#### ► Infraestrutura:

O desenvolvimento de uma infraestrutura robusta e capaz de atender demanda por capacidade e qualidade é um dos pilares do negócio da TIM bem como uma diretriz relevante para o direcionamento dos investimentos realizados pela Companhia. Neste sentido, a Companhia atua com uma abordagem de *Smart Capex*, buscando tornar os investimentos mais eficientes e proporcionando uma monetização melhor dos mesmos. Para tanto, a TIM desenvolve projetos de *refarming* de espectro para ampliar a capacidade da rede móvel, testa e implementa novas tecnologias como o 5G e antenas Massive-MIMO, fortalece sua participação no mercado de atacado de rede fixa através de parcerias e constrói de forma conjunta infraestrutura com outros players do mercado. Os resultados de ampliação de cobertura para a rede móvel em 4G e 4.5G, bem como a expansão da abrangência da rede de transporte de fibra ótica e da cobertura em FTTH

são demonstrações dos resultados dessa estratégia.

#### ► 3. Rede

Infraestrutura é um dos pilares estratégicos da Companhia e a TIM reafirma o seu compromisso de investimento em 2020, buscando oferecer mais e melhores serviços. As recentes mudanças no padrão de consumo bem como a crescente expectativa dos usuários quanto à qualidade dos serviços prestados, exigem um plano estruturado de expansão da rede, respaldado por análises técnicas mais robustas quanto ao padrão de consumo e necessidades de seus clientes, além de uma grande transformação cultural. No âmbito da utilização do espectro, a TIM continua seu bem-sucedido projeto de *refarming* expandindo para a frequência 2,1 GHz, visando mais eficiência e melhor performance. Com relação à fibra, a Companhia segue com o projeto de expansão de rede, de forma a suportar a rede convergente de ultra banda larga, aumentando a disponibilidade do FTTH e o FTTS.

Quanto aos sites, a TIM projeta aumentar a densidade de sites a partir da utilização de Biosites, que são estruturas sustentáveis, mais baratas, mais fáceis de instalar e que não causam impacto visual nas cidades. No contexto de big data, a Companhia segue numa constante evolução de suas ferramentas de análise a partir de bases mais completas e abordagem proativa, visando um direcionamento mais eficiente dos investimentos.

No que tange à cultura corporativa, as novas tecnologias e as expectativas dos clientes provocam uma ruptura no modelo tradicional das operadoras de telecomunicações. Nesse cenário, a TIM visa desenvolver, motivar e engajar seus colaboradores com vistas a atuarem em um ambiente dinâmico, inovador e colaborativo, a partir de um modelo operacional ágil e flexível.

#### 3.1. Cobertura Nacional

A infraestrutura da TIM tem um alcance nacional, cobrindo aproximadamente 94% da população urbana brasileira, com presença em aproximadamente 3.500 cidades. A Companhia também possui uma ampla cobertura de dados, mantendo a sua posição de liderança em cobertura 4G no país.

Do total de R\$ 3,85 bilhões investidos em 2019, 93,4% foram alocados apenas em rede e tecnologia de informação, em linha com o praticado nos anos anteriores e com o objetivo de atender à crescente evolução do consumo de dados. A melhoria e o crescimento da infraestrutura estão apoiados em diferentes projetos, dentre eles se destacam a expansão da rede de fibra ótica (*backbone*, *backhaul* e FTTH), densificação de sites, *refarming* de frequência e agregação de portadoras em duas ou três frequências (conforme localidade). Além disso, a TIM vem avançando nas iniciativas de compartilhamento focada no 4G e no transporte de rede.

Em relação aos principais projetos em andamento focados na modernização e melhoria contínua de nossa infraestrutura, destacamos:

- Ampliação do *refarming* da frequência de 2,1 GHz no 4G, atingindo aproximadamente 298 cidades;
- Projeto de virtualização de infraestrutura;
- Instalação de múltiplos data centers para melhorar experiência (35 ao final do 4T), sendo 14 DCC (Data Center Core) e 21 DCE (Data Center Edge);
- Expansão do VoLTE, disponível em mais de 3.400 cidades;
- Assinatura de acordos com a Vivo voltados para o compartilhamento de infraestrutura de rede móvel 2G, 3G e 4G;
- Implementação dos “5G Living Lab TIM” - centros de referência na realização de testes do 5G com foco em promover a aplicabilidade da tecnologia e explorar as oportunidades de novos modelos de negócio;
- Expansão da capacidade de rede através da solução *Massive MIMO*;
- Consolidação da rede *NB-IoT* presente em mais de 3.300 municípios, cobertura que habilitará a criação de soluções *IoT* não apenas nas grandes cidades, como também em municípios mais afastados das capitais, sendo a TIM pioneira ao lançar simultaneamente esta plataforma com tamanha abrangência, com o intuito de alavancar o ecossistema de desenvolvedores de soluções.

A liderança na cobertura 4G foi mantida pela TIM, alcançando 3.477 cidades, ou 94% da população urbana do país ao final de 2019, registrando expansão de 36% A/A nos elementos de rede nessa tecnologia no período.

Adicionalmente, o uso da frequência de 700MHz no desenvolvimento da rede LTE continua a evoluir, proporcionando uma significativa melhora na experiência de uso dos clientes tanto em termos de performance, com maior velocidade de *download* e *upload* e menor latência, como em cobertura *indoor*, maior penetração.

DESCRIÇÃO	2019
Cidades 4G	3.477
das quais 700 Mhz habilitadas	2.313
das quais VoLTE habilitadas	3.401
População Urbana Coberta (4G)	94%
das quais 700 Mhz habilitadas	81%
das quais VoLTE habilitadas	93%
Cidades 3G	3.283
População Urbana Coberta (3G)	92%

Ao final do ano, a TIM possuía um total de 19.812 sites, sendo 61% conectados através de *backhaul* de alta capacidade, para o mesmo período.

Em relação a infraestrutura de transporte, a Companhia alcançou 100 mil km fibra ótica para *backbone* e *backhaul*, um avanço de 11,9% A/A.

A cobertura de banda larga fixa residencial segue evoluindo, com 2,3 milhão de domicílios em FTTH, 3,6 milhões em FTTC, perfazendo um total de 5,5 milhões de domicílios em 25 cidades<sup>6</sup>.

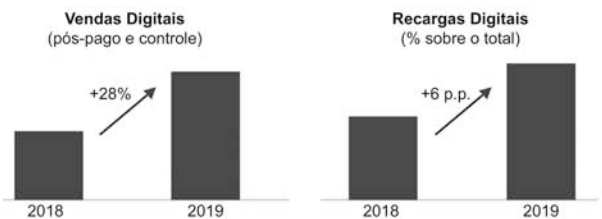
O desenvolvimento da infraestrutura também está alinhado com os valores de responsabilidade social corporativa da Companhia. A TIM continua com o projeto de instalação de *Biosites*, uma solução para densificação da rede de acesso móvel (antenas/torres) com baixíssimo impacto visual.

Além de contribuir para a harmonização com o meio ambiente e com a infraestrutura urbana – multifuncionalidade capaz de agregar além da transmissão de telecomunicações, iluminação e câmeras de segurança – essas estruturas são de menor custo e mais rápida instalação. Ao final de 2019, a TIM alcançou um total de 1.582 *Biosites* ativos. Atualmente, a Companhia detém autorização de uso de mais de 110 MHz em espectro, sendo 36 MHz em frequências abaixo de 1 GHz, distribuídas da seguinte forma:

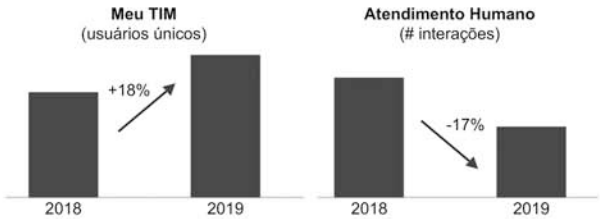
Média de Espectro Ponderada por População					
700 MHz	850 MHz	900 MHz	1.800 MHz	2.100 MHz	2.500 MHz
20	11	5	35	22	20

#### 3.2. Qualidade e Experiência do Usuário

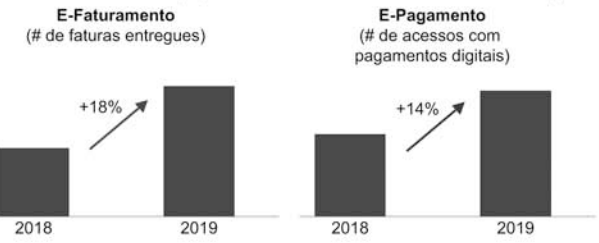
Ao longo de 2019, a TIM acelerou em diversas iniciativas inovadoras de transformação digital, tais como: (i) desenvolvimento de soluções com o uso de inteligência artificial visando operar com maior eficiência em seus canais de venda, atendimento e comunicação; (ii) novas soluções que trazem maior empoderamento ao usuário, por meio de nossa mentalidade de *self-caring*, *self-provision* e *self-healing*. Com base nessa perspectiva, nossos resultados no ano comprovam que temos obtido sucesso nesse processo. As vendas através de canais digitais, no pós-pago e controle *consumer* apresentaram crescimento de 28% A/A em 2019. Enquanto isso, o *mix* de recargas eletrônicas segue ganhando maior relevância entre os canais de vendas, com crescimento de 6 p.p. em 2018.



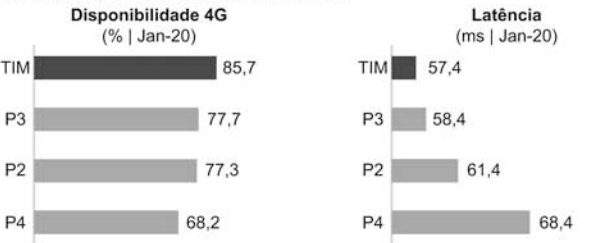
Visando oferecer a melhor experiência em atendimento, o aplicativo Meu TIM apresentou resultados consistentes durante o ano, simplificando os processos de *caring* – reduzindo, assim, a comunicação por meio de *call centers* – e dando maior transparência e controle aos clientes no momento de gerenciarem seus planos. Dessa forma, em 2019, o crescimento de 18% A/A do número de usuários únicos na plataforma, junto a redução de 17% A/A nas interações via atendimento humano, reforçam a importância desse canal.



Da mesma forma, os mecanismos digitais de faturamento e pagamento mantiveram seu ritmo de crescimento durante 2019. As faturas entregues por canais digitais apresentaram aumento de 18% A/A, enquanto o número de acessos realizando pagamentos por meio de canais digitais evoluiu 14% A/A. Além disso, nesse ano, a TIM também ofereceu a seus clientes soluções por um novo canal digital: a possibilidade de fazer recargas e consultas de saldo e franquia, além do recebimento de fatura através do WhatsApp.



Como resultado dessa evolução, o tráfego de dados no 4G ultrapassou os 85% do total (uma alta de 9 p.p.) em comparação com o ano anterior. Esse importante marco garantiu que a TIM atestasse mais uma vez a qualidade superior de sua rede 4G, conforme notícia veiculada pelo Tecnoblog em Jan/20. Isso significa que os nossos clientes navegaram através do 4G com maior frequência – 85,7% do seu tempo conectado (desempenho 8 p.p. acima da segunda colocada). Além disso, a Companhia obteve a liderança também no indicador de latência, com 57,4 ms, que corresponde ao tempo que a informação leva para ser enviada ao usuário.



#### ► 4. Desempenho Operacional

##### 4.1. Panorama do Mercado Brasileiro

O mercado móvel brasileiro apresentou retração no total de acessos pelo 19º trimestre consecutivo. A dinâmica de consolidação de *SIM Cards* do pré-pago continuou a ser observada no 4T19. Apesar deste fator, intensificado pelo efeito sazonal de maiores desconexões no último trimestre do ano, a redução de 13,0 milhões de acessos nos últimos 12 meses foi o melhor desempenho relativo para o segmento em 5 anos. As adições líquidas do pós-pago atingiram 10,0 milhões de acessos no acumulado do ano. Pouco mais da metade deste resultado foi originado por linhas humanas (*ex-M2M*), cuja contribuição positiva para o setor vem desacelerando A/A desde o 2T18, atingindo neste período o menor patamar desde o final de 2016, +6,5% A/A.



Fonte: Anatel

##### 4.2. Desempenho da TIM

A TIM encerrou 2019 com uma base de 54,4 milhões de linhas ativas, uma redução de 2,6% A/A. Apesar do sólido desempenho no pós-pago, a desconexão no pré-pago impactou negativamente a base total.

A base de clientes pós-pago totalizou 21,5 milhões de usuários no final de 2019, aumento de 6,1% na comparação anual, adicionando 1,2 milhão de clientes à base, que teve como principal razão de crescimento as novas ativações.

No pré-pago, a base totalizou 33,0 milhões de clientes ao final de 2019. As desconexões líquidas acumularam 2,7 milhões de linhas no ano, consequência da dinâmica do pré-pago, caracterizada simultaneamente por elevados volumes de ativações e cancelamentos. Neste sentido, o lançamento do TIM Pré Top mostrou-se uma estratégia acertada, trazendo consistência na oferta e traduzindo-se em uma melhora nas aquisições recorrentes, em um aumento nos gastos por recarregador e em uma melhora da percepção dos clientes.

Detalhamento da base de clientes por tecnologia:

O 4G finalizou o período com 38,6 milhões de usuários. Na comparação anual, o crescimento foi de +12,0%, explicado pela migração dos usuários 3G para o 4G; A base de M2M e Terminais de dados fechou o trimestre com 3,6 milhões de linhas, +67,5% A/A.

##### 4.3. Segmento Fixo

A base da TIM Live totalizou 566 mil acessos em 2019, crescimento de 21,1% na comparação anual. As adições líquidas foram de 99 mil clientes no acumulado do ano, sendo 119 mil em tecnologia FTTH (*Fiber To The Home*).

A TIM Live continua com seu foco no investimento para expansão de tecnologia de conexão com ofertas de maior velocidade e ótima estabilidade. Até dezembro, a Companhia já possuía 25 cidades, estando presente em 23 delas com o FTTH.

#### ► 5. Desempenho Financeiro

Para representar melhor o desempenho financeiro e tendências comerciais, a TIM normaliza algumas linhas da sua Demonstração de Resultados, eliminando o impacto de elementos não-recorrentes. Estes movimentos são apontados quando requeridos.

A análise dos resultados financeiros reportados abaixo compara os 12 meses do ano de 2019 da TIM S.A. com o resultado de 2018 onde apenas 2 meses (novembro e dezembro) considerando 10 (dez) meses de operação stand-alone e 2 (dois) meses com a inclusão da TIM Celular, após conclusão da sua incorporação., realizada em 31 de outubro de 2018.

##### 5.1. Receita Operacional

DESCRIÇÃO	2019	2018	%A/A
R\$ milhões			
Receita Líquida	17.377	3.368	416,0%
Receita de Serviços	16.597	3.187	420,7%
Serviço Móvel	15.648	2.698	480,0%
Serviço Fixo	949	489	93,9%
Receita de Produtos	780	180	332,5%

No acumulado de 2019, a Receita Líquida alcançou R\$ 17.377 milhões, suportada majoritariamente pela Receita Líquida de Serviço Móvel.

O detalhamento da Receita Líquida e outros destaques são apresentados a seguir:

A Receita do Serviço Móvel (RSM) atingiu R\$ 15.648 milhões no exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019. O crescimento desta linha foi resultado, principalmente, da dinâmica do ARPU móvel (Receita Média Mensal Por Usuário), influenciado principalmente pelo maior dispêndio por cliente no pré-pago, além dos esforços contínuos da companhia em monetizar sua base de clientes pós pago através das migrações para planos de maior valor.

A Receita de Serviço Fixo totalizou R\$ 949 milhões ao final do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, impulsionada pelo crescimento da TIM Live mais que compensando a queda na receita de outros negócios do segmento fixo.

A Receita de Produtos totalizou R\$ 780 milhões, refletindo o melhor *mix* de vendas contribuindo para a elevação do preço médio dos aparelhos vendidos, compensando um volume de vendas inferior.

##### 5.2. Custos e Despesas Operacionais

DESCRIÇÃO	2019	2018	% A/A
R\$ milhões			
Custos da Operação	(8.977)	(1.852)	384,8%
Pessoal	(1.051)	(247)	325,4%
Comercialização	(3.428)	(594)	476,6%
Rede e Interconexão	(3.510)	(658)	433,2%
Gerais e Administrativos	(631)	(115)	449,7%
Custo de Mercadorias Vendidas (CVM)	(932)	(192)	385,4%
Provisão para Devedores Duvidosos	(748)	(94)	696,6%
Outras receitas (despesas) operacionais	1.324	49	2611,1%

<sup>1</sup> Estimado pelo último relatório FOCUS emitido pelo Banco Central (BACEN) em 04 de janeiro de 2019.

<sup>2</sup> Estimado pelo último relatório FOCUS emitido pelo Banco Central (BACEN) em 06 de janeiro de 2020.

<sup>3</sup> Fonte: Banco Central.

<sup>4</sup> Fonte: Banco Central.

<sup>5</sup> Fonte: Ministério da Economia.

<sup>6</sup> Rio de Janeiro (RJ), São Gonçalo (RJ), Nilópolis (RJ), Nova Iguaçu (RJ), São João do Meriti (RJ), Duque de Caxias (RJ), São Paulo (SP), Mauá (SP), Pira (SP), Suzano (SP), Francisco Morato (SP), Franco da Rocha (SP), Diadema (SP), Salvador (BA), Laranjeiras (BA), Camacari (BA), Feira de Santana (BA), Recife (PE), Goiânia (GO), Aparecida de Goiânia (GO), Anápolis (GO) e Manaus (AM).



TIM

TIM S.A.

CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

Os Custos e Despesas Reportados no ano de 2019 totalizaram R\$ 8.977 milhões, aumento significativo de 384,8% reflexo da incorporação da TIM Celular pela TIM S.A..

5.3. Do EBITDA ao Lucro Líquido

DESCRIÇÃO	2019	2018	% A/A
R\$ milhões			
EBTIDA	8.400	1.516	454,2%
Margem EBTIDA Reportada	48,3%	45,0%	3,3 p.p.
Depreciação & Amortização	(4.189)	(844)	396,4%
Resultado Financeiro Líquido	780	37	2023,9%
Lucro antes dos impostos	4.992	709	604,3%
Imposto de renda e cont. social	(988)	825	n.a.
Lucro Líquido	4.003	1.534	161,0%

► EBITDA

O EBITDA totalizou R\$ 8,4 bilhões em 2019. O crescimento se deve devido ao (i) crescimento da Receita de Serviço Móvel, (ii) aceleração no crescimento da receita do serviço fixo e (iii) manutenção de um forte controle de custos/despesas.

► Depreciação e Amortização (D&A) / EBIT

D&A foi de R\$ 4.189 milhões em 2019, crescimento de 396,4% em relação ao ano de 2018.

► Resultado Financeiro Líquido

O Resultado Financeiro Reportado foi positivo em R\$ 780 milhões em 2019, uma melhora de R\$ 744 milhões se comparado ao mesmo período em 2018.

► Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e Contribuição Social foi negativo em R\$ 988 milhões, em 2019, uma piora em relação ao ano anterior quando houve um crédito fiscal de R\$ 950 milhões decorrentes da incorporação da TIM Celular pela TIM S.A.

► Lucro Líquido

O Lucro Líquido foi de aproximadamente R\$ 4,0 bilhões em 2019, aumento de 161,0% em relação ao de 2018.

5.4. Fluxo de Caixa, Dívida e CAPEX

DESCRIÇÃO	2019	2018	% A/A
R\$ milhões			
EBTIDA	8.400	1.516	454,1%
Capex	(3.853)	(1.075)	258,5%
EBTIDA - Capex	4.547	441	930,9%
Capital de Giro	(1.094)	(1.646)	-33,6%
Fluxo de Caixa Operacional	3.453	(1.205)	n.a.

► CAPEX

Em 2019, os investimentos totalizaram R\$ 3.853 milhões e foram destinados, principalmente a projetos de TI, tecnologia 4G através do 700MHz, rede de transporte e expansão do FTTH.

► FLUXO DE CAIXA

O Fluxo de Caixa Operacional Livre (FCOL), foi positivo em R\$ 3.453 milhões no ano de 2019, resultado de um menor capital de giro, ocasionado, majoritariamente, por uma redução das contas de Fornecedores, além do aumento no contas a receber resultado de uma maior base de receita oriunda do segmento pós-pago.

► CAIXA E DÍVIDA

A Dívida Bruta no final de 2019 ficou em R\$ 3.415 milhões, um crescimento de R\$ 80 milhões A/A. O saldo atual inclui (i) o reconhecimento de *leasing* no valor total de R\$ 1.428 milhões (relacionado à venda de torres, projeto LT Amazonas e outros *leasings* financeiros) e (ii) a posição de *hedge* no valor de R\$ 42 milhões (reduzindo a dívida bruta). A dívida da TIM está concentrada em contratos de longo prazo (59% do total), composta principalmente por financiamentos com o BNDES e Debêntures. Aproximadamente 11% da dívida total é denominada em moeda estrangeira (USD), sendo totalmente protegida por *hedge* para moeda local. O custo médio da dívida excluindo o *leasing* foi de 5,7% a.a., uma redução quando comparado ao custo de 8,2% a.a. de 2018.

► 6. Estrutura Acionária

Telecom Italia S.p.A.

100%

Telecom Italia Finace S.A.

100%\*

TIM Brasil Serv. e Part S.A.

67%

Free Float

33%

TIM Participações S.A.

100%

TIM S.A.

\* Telecom Italia S.p.A. detém uma ação da TIM BRASIL Serv. E Part. S.A.

A Companhia encerrou 2019 com capital social no montante de R\$ 13.476.171.764,87, representado por 42.296.789.606 ações ordinárias. A TIM Participações S.A. detém o controle acionário da TIM S.A. com 100% das ações.

► 7. Eventos do Exercício e Subsequentes

► FITCH atribui rating inicial “AAA (BRA)” a TIM

No dia 10 de fevereiro de 2020, a agência de classificação de risco Fitch Ratings (“Fitch”) atribuiu à Companhia o Rating Inicial de Longo Prazo em Escala Nacional “AAA(bra)”, com perspectiva estável. Na visão da Fitch, o rating inicial da TIM reflete o seu forte perfil de negócios, apoiado em sua relevante participação no setor de telefonia móvel, bem como em relação aos seus conservadores indicadores financeiros, com reduzida alavancagem financeira e robusta posição de liquidez. A avaliação incorpora, ainda, a expectativa de que a Companhia apresente um crescente fluxo de caixa das operações e aponta que a empresa está preparada para lidar com o competitivo e regulado setor de telecomunicações no Brasil.

► Contrato de financiamento com o Banco do Nordeste do Brasil

Em 31 de janeiro de 2020, a TIM S.A., subsidiária integral da Companhia assinou um contrato de financiamento com o Banco do Nordeste do Brasil, no montante total de R\$752.479, sendo: (i) R\$325.071 ao custo de IPCA + 1,4386% e sujeito a bônus de adimplência de 15%; e, (ii) R\$427.408 ao custo de IPCA + 1,7582% e sujeito a bônus de

adimplência de 15%. O objetivo da linha de crédito é financiar o Capex da região Nordeste e norte dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo do período de 2019 a 2022 com prazo total de pagamento de 8 anos, sendo 3 anos de carência e 5 anos de amortização. A operação será garantida por (i) fiança bancária proporcional a 100% do valor de cada desembolso; e (ii) vinculação de recebíveis proporcional a 5% do valor de cada desembolso. Até a presente data, não houve quaisquer desembolsos.

► Pedido de registro na categoria “A” da TIM S.A na CVM

Em 28 de outubro de 2019, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a submissão, de pedido de registro de companhia aberta na categoria “A” para a TIM S.A (“TSA”) perante a CVM (sem oferta de valores mobiliários), nos termos da Instrução da CVM nº 480/09, com a devida reformulação e consolidação do seu Estatuto Social. A Companhia e a TSA ressaltaram que não haverá pedido de registro de Oferta de Valores Mobiliários, razão pela qual esse evento não deve ser considerado como anúncio de oferta pública de ações ou outros valores mobiliários pela Companhia ou pela TSA.

► TAC (Termo de ajustamento de conduta) da TIM com ANATEL

Em 22 de agosto de 2019, o Conselho Diretor da ANATEL aprovou, por unanimidade, o Termo de Ajustamento de Conduta da TIM, que vinha sendo negociando desde junho de 2018 com o regulador. O acordo abrange um valor de referência das sanções de R\$ 627 milhões. O compromisso a ser assumido pela TIM prevê ações de melhorias em três pilares de atuação - experiência do cliente, qualidade e infraestrutura - por meio de iniciativas associadas a aprimoramentos no processo de licenciamento das estações, uso eficiente de recursos de numeração, evolução dos canais digitais de atendimento, redução dos índices de reclamação, reparação de usuários e reforço de redes de transporte e de acesso. Além disso, contempla o compromisso adicional de levar banda larga móvel, por meio da rede 4G, a 366 municípios com menos de 30 mil habitantes assim alcançando mais de 3,4 milhões de pessoas. A nova infraestrutura será implementada em três anos - sendo mais de 80% nos primeiros dois anos – estando garantido pela Companhia o regime de compartilhamento com as demais prestadoras.

► Crédito fiscal referente à exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições ao PIS e COFINS

Em junho de 2019, em virtude do trânsito em julgado a favor da Companhia, reconhecendo o direito da exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições ao PIS e COFINS, foi apurado e registrado montante de R\$ 2.875 milhões, sendo R\$ 1.720 milhões de principal e R\$ 1.155 milhões de atualização monetária (valores relacionados à TIM Celular S.A, incorporada pela TIM S.A em outubro de 2018). Em setembro de 2019, em virtude do seu trânsito em julgado e apuração de valores foi registrado o montante de R\$ 148 milhões, sendo R\$ 75 milhões de principal e R\$ 73 milhões de atualização monetária, valores esses relacionados à própria TIM S.A. (quando ainda possuía a denominação de Intelig Telecomunicações Ltda.). Em março de 2017, o Supremo Tribunal Federal (STF) reconheceu a inconstitucionalidade da inclusão do montante apurado de ICMS na base de cálculo das contribuições para o PIS e para a COFINS. A TIM Participações, através de sua controlada TIM S.A. (anterior denominação da Intelig Telecomunicações Ltda., na condição de incorporadora da TIM Celular S.A. e demais entidades existentes no Grupo no passado, titulares de processos de mesma natureza), discute este tema judicialmente desde, 2006, retroagindo tais efeitos em 5 anos, conforme lhe é permitido pela legislação.

► Considerações Finais

A TIM S.A., com o objetivo permanente de manter um crescimento contínuo, equilibrado e sustentável, agradece aos seus clientes pela fidelidade e reitera o compromisso de buscar incansavelmente mecanismos para retribuir a preferência por meio de qualidade e de um atendimento diferenciado. Os agradecimentos se estendem também aos parceiros comerciais, fornecedores e instituições financeiras, pelo apoio e confiança depositados e, em especial, aos colaboradores, sem os quais não teriam sido atingidos os objetivos e, finalmente, aos acionistas, pelo apoio e confiança na gestão do negócio.

AAdministração

BALANÇO PATRIOMIONAL (Em milhares de reais)			
Ativo	Nota	12/2019	12/2018
		39.857.182	31.368.450
Circulante		8.418.034	5.943.224
Caixa e equivalentes de caixa	4	2.284.048	1.075.363
Títulos e valores mobiliários	5	642.312	771.464
Contas a receber de clientes	6	3.182.935	2.838.363
Estoque	7	203.278	183.059
Impostos, taxas e contribuições indiretos a recuperar	8	420.284	280.254
Impostos, taxas e contribuições diretos a recuperar	9	1.366.809	302.228
Despesas antecipadas	11	173.139	269.599
Instrumentos financeiros derivativos	36	16.602	50.769
Arrendamento mercantil financeiro	15	4.931	22.491
Outros valores a compensar	16	33.090	41.612
Outros ativos		90.606	108.022
Não Circulante		31.439.148	25.425.226
Realizável a longo prazo		4.526.228	3.907.171
Títulos e valores mobiliários		3.849	5.229
Contas a receber de clientes		103.075	130.308
Imposto; taxas e contribuições indiretos a recuperar	8	823.349	912.511
Impostos ; taxas e contribuições diretos a recuperar	9	2.367.608	558.016
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10	-	768.852
Depósitos judiciais	12	919.850	1.213.843
Despesas antecipadas	11	68.628	71.804
Instrumentos financeiros derivativos	36	29.909	30.639
Arrendamento mercantil financeiro	15	151.447	185.558
Outros ativos		58.513	30.411
Imobilizado	13	17.612.164	11.203.622
Intangível	14	9.300.756	10.314.433
	Nota	12/2019	12/2018
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		39.857.182	31.368.450
Total do Passivo		17.798.375	11.987.661
Circulante		8.135.119	7.036.988
Fornecedores	17	3.916.048	4.311.604
Empréstimos e financiamentos	19	1.384.180	698.728
Arrendamento mercantil financeiro	15	873.068	205.048
Instrumentos financeiros derivativos	36	858	2.373
Obrigações trabalhistas		217.523	209.341
Impostos, taxas e contribuições indiretos a recolher	20	463.075	450.723
Impostos, taxas e contribuições diretos a recolher	21	270.489	285.049
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	24	597.550	362.436
Autorizações a pagar	18	88.614	65.464
Receitas diferidas	22	281.930	406.867
Outros passivos		41.784	39.355
Não Circulante		9.663.256	4.950.673
Empréstimos e financiamentos	19	644.908	964.289
Instrumentos financeiros derivativos	36	3.547	9.245
Arrendamento mercantil financeiro	15	6.907.802	1.735.026
Impostos, taxas e contribuições indiretos a recolher	20	2.997	2.772
Impostos, taxas e contribuições diretos a recolher	21	212.310	209.880
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10	78.230	-
Provisão para processos judiciais e administrativos	23	703.522	742.162
Plano de pensão e outros benefícios pós emprego	37	5.782	2.850
Autorizações a pagar	18	237.723	348.336
Receitas diferidas	22	827.182	906.600
Outros Passivos		39.253	29.513
Patrimônio Líquido	24	22.058.807	19.380.789
Capital social		13.476.172	13.476.172
Reservas de capital		36.154	33.363
Reservas de lucros		8.550.298	5.873.136
Ajustes de avaliação patrimonial		(3.817)	(1.882)
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.			

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO			
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)			
Receita líquida	26	12/2019	12/2018
		17.377.194	3.367.619
Custos dos serviços prestados e das mercadorias vendidas		(7.433.731)	(1.545.499)
Lucro bruto		9.943.463	1.822.120
Receitas (despesas) operacionais:			
Comercialização	27	(4.986.289)	(859.741)
Gerais e administrativas	27	(1.693.104)	(339.078)
Outras receitas (despesas), líquidas	28	1.322.690	48.685
		(5.356.703)	(1.150.134)
Lucro operacional		4.586.760	671.986
Receitas (despesas) financeiras:			
Receitas financeiras	29	1.427.500	230.565
Despesas financeiras	30	(1.238.655)	(194.365)
Variáveis cambiais, líquidas	31	(882)	538
		187.963	36.738
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social		4.774.723	708.724
Imposto de renda e contribuição social	32	(914.561)	825.008
Lucro líquido do exercício		3.860.162	1.533.732
Lucro por ação atribuível aos acionistas da Companhia (expresso em R\$ por ação)			
Lucro básico por ação	33	0,09	0,14
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.			

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO			
(Em milhares de reais)			
Lucro líquido do exercício		12/2019	12/2018
		3.860.162	1.533.732
Outros componentes do resultado abrangente			
Item que não será reclassificado para o resultado:			
Plano de pensão e outros benefícios pós-emprego		(2.932)	676
Tributos diferidos		997	(230)
Total do resultado abrangente do exercício		3.858.227	1.534.178
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.			

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO			
(Em milhares de reais)			
Atividades operacionais	Nota	12/2019	12/2018
Lucro antes do Imposto de renda e da Contribuição social		4.774.723	708.724
Ajustes para reconciliar o resultado ao caixa líquido gerado pelas atividades operacionais:			
Depreciação e amortização		5.128.981	843.811
Valor residual de ativos imobilizados e intangíveis baixados		32.412	2.067
Juros das obrigações decorrentes de desmobilização de ativos		226	116
Provisão para processos administrativos e judiciais	23	498.698	200.053
Atualização monetária sobre depósitos e processos administrativos e judiciais		149.631	117.133
Juros, variação monetária e cambial sobre empréstimos e outros ajustes financeiros		(1.062.473)	(180.573)
Juros sobre arrendamento mercantil passivo	30	821.463	44.947
Juros sobre arrendamento mercantil ativo	29	(6.422)	(4.271)
Perdas por créditos de liquidação esperada	27	748.291	93.933
Opções de compra de ações	24	2.791	1.685
		11.088.321	1.827.625
Redução (aumento) dos ativos operacionais			
Contas a receber de clientes		(1.025.731)	(327.146)
Impostos e contribuições a recuperar		(1.618.971)	(169.683)
Estoque		(20.219)	(44.999)
Despesas antecipadas		99.636	81.162
Depósitos judiciais		252.045	9.899
Outros ativos		2.093	41.152
Aumento (redução) dos passivos operacionais			
Obrigações trabalhistas		8.182	(28.690)
Fornecedores		(396.388)	1.117.213
Impostos, taxas e contribuições		56.781	29.170
Autorizações a pagar		(100.182)	2.579
Pagamentos de processos judiciais e administrativos	23	(645.021)	(80.133)
Receitas diferidas		(204.355)	(24.067)
Outros passivos		(101.507)	(21.337)
Caixa gerado pelas operações		7.394.684	2.412.745
Imposto de renda e contribuição social pagos		(161.505)	(37.480)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais		7.233.179	2.375.265
Atividades de investimentos			
Títulos e valores mobiliários		130.532	(400.170)
Adições ao imobilizado e intangível		(3.853.484)	(1.074.984)
Caixa proveniente da incorporação da TIM Celular		-	586.863
Recebimento de arrendamento mercantil financeiro		9.100	3.867
Caixa líquido (aplicado nas) gerado pelas atividades de investimento		(3.713.852)	(884.424)
Atividades de financiamentos			
Novos empréstimos		1.000.000	-
Amortização de empréstimos		(820.149)	(352.381)
Pagamento de arrendamento mercantil financeiro		(1.585.712)	(38.963)
Instrumentos financeiros derivativos		32.761	6.323
Dividendos e Juros sobre capital próprio pagos		(937.542)	(228.917)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos		(2.310.642)	(613.938)
Aumento (redução) em caixa e equivalentes de caixa		1.208.685	876.903
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício		1.075.363	198.460
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício		2.284.048	1.075.363
		12/2019	12/2018
Informações suplementares dos fluxos de caixa			
Juros pagos		881.740	74.731
		12/2019	12/2018
Transações que não envolvem caixa			
Adições ao imobilizado e intangível - sem efeito no caixa		(6.653.985)	(10.724)
Aumento das obrigações de leasing - sem efeito no caixa		6.653.985	10.724
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.			





TIM S.A.  
CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Em milhares de reais)									
	Capital	Reserva	Reserva	Reservas de lucros		Ajustes de	Dividendo	Lucros	
	socia	de capital	legal	para expansão	de incentivo fiscal				
Saldos em 1º de janeiro de 2019	13.476.172	33.363	769.187	3.686.091	1.417.858	(1.882)	-	-	19.380.789
Impacto da adoção inicial de novos pronunciamentos contábeis	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos em 1º de janeiro de 2019 ajustado	13.476.172	33.363	769.187	3.686.091	1.417.858	(1.882)	-	-	19.380.789
Total do resultado abrangente do exercício	-	-	-	-	-	-	-	3.860.162	3.860.162
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	3.860.162	3.860.162
Refluxo do valor de benefício pós-emprego lançado diretamente no patrimônio líquido (nota 37)	-	-	-	-	-	(1.935)	-	-	(1.935)
Total do resultado abrangente do exercício	-	-	-	-	-	(1.935)	-	3.860.162	3.858.227
Total de contribuições de acionistas e distribuições aos acionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opções de compra de ações (nota 24.b)	-	2.791	-	-	-	-	-	-	2.791
Compra de ações em tesouraria, líquida de alienações	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Destinação do lucro líquido do exercício:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal (nota 24)	-	-	183.300	-	-	-	-	(183.300)	-
Juros sobre capital próprio (nota 24)	-	-	-	-	-	-	-	(1.183.000)	(1.183.000)
Constituição de reserva de benefício fiscal (nota 24)	-	-	-	-	194.161	-	-	(194.161)	-
Constituição de reserva para expansão	-	-	-	2.299.701	-	-	-	(2.299.701)	-
Total de contribuições de acionistas e distribuições aos acionistas	-	2.791	183.300	2.299.701	194.161	-	-	(3.860.162)	(1.180.209)
Saldos em 31 de dezembro de 2019	13.476.172	36.154	952.486	5.985.792	1.612.019	(3.817)	-	-	22.058.807
	Capital	Reserva	Reserva	Reservas de lucros		Ajustes de	Dividendo	lucros	
	Social	de capital	legal	para expansão	de incentivo fiscal				
Saldos em 1º de janeiro de 2018	4.041.956	979	-	-	-	-	-	(2.945.523)	1.097.412
Impacto da adoção inicial de novos pronunciamentos contábeis (nota 2.e)	-	-	-	(1.562)	-	-	-	-	(1.562)
Saldos em 1º de janeiro de 2018 ajustado	4.041.956	979	-	(1.562)	-	-	-	(2.945.523)	1.095.850
Total do resultado abrangente do exercício	-	-	-	-	-	-	-	1.533.732	1.533.732
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	1.533.732	1.533.732
Valor de benefício pós-emprego lançado diretamente no patrimônio líquido	-	-	-	-	-	446	-	-	446
Total do resultado abrangente do exercício	-	-	-	-	-	446	-	1.533.732	1.534.178
Total de contribuições de acionistas e distribuições aos acionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incorporação de sociedade do Grupo TIM (Notas 1 e 24 (a))	9.434.216	30.699	643.437	4.346.485	1.377.900	(2.328)	-	1.127.705	16.958.114
Opções de compra de ações (nota 24.b)	-	1.685	-	-	-	-	-	-	1.685
Destinação do lucro líquido do exercício:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal (nota 24)	-	-	125.750	-	-	-	-	(125.750)	-
Juros sobre capital próprio (nota 24)	-	-	-	-	-	-	-	(209.038)	(209.038)
Constituição de reserva de benefício fiscal (nota 24)	-	-	-	-	39.958	-	-	(39.958)	-
Absorção de prejuízos acumulados	-	-	-	(658.832)	-	-	-	658.832	-
Total de contribuições de acionistas e distribuições aos acionistas	9.434.216	32.384	769.187	3.687.653	1.417.858	(2.328)	-	1.411.791	16.750.761
Saldos em 31 de dezembro de 2018	13.476.172	33.363	769.187	3.686.091	1.417.858	(1.882)	-	-	19.380.789
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.									

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (Em milhares de reais)					
	12/2019	12/2018		12/2019	12/2018
Receitas			Distribuição do valor adicionado		
Receita operacional bruta	25.182.832	4.917.990	Pessoal e encargos		
Outras receitas	1.795.000	-	Remuneração direta	511.231	106.516
Perdas por créditos de liquidação duvidosa	(748.291)	(93.933)	Benefícios	177.944	34.663
Descontos concedidos, devoluções e outros	(2.865.658)	(548.410)	F.G.T.S	58.169	11.409
	23.363.883	4.275.647	Outros	105.673	56.260
Insumos adquiridos de terceiros				853.017	208.848
Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas	(2.575.465)	(681.811)	Impostos, taxas e contribuições		
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(3.294.866)	(423.453)	Federais	3.048.980	(380.565)
	(5.870.331)	(1.105.264)	Estaduais	3.907.156	767.596
Retenções			Municipais	111.860	17.011
Depreciação e amortização	(5.128.981)	(843.811)	Remuneração de Capitais de Terceiros	7.067.996	404.042
Valor adicionado líquido produzido	12.364.571	2.326.572	Juros	1.326.073	222.163
Valor adicionado recebido em transferência			Aluguéis	768.773	214.645
Receitas financeiras	1.515.657	259.092		2.094.846	436.808
	1.515.657	259.092	Outros		
Valor adicionado total a distribuir	13.880.228	2.585.664	Investimento social	4.207	2.234
				4.207	2.234
			Remuneração de Capital Próprio		
			Dividendos e JCP	1.183.000	209.038
			Lucros retidos	2.677.162	1.324.694
				3.860.162	1.533.732
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.					

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EM 31 DE DEZEMBRO (Em milhares de reais, exceto quando mencionado de outra forma)			
► 1. Contexto operacional			
1.a Estrutura societária			
A TIM S.A. ("Companhia" ou "TIM") é uma sociedade por ações de capital fechado, controlada integralmente pela TIM Participações S.A. ("TIM Participações") – uma empresa do Grupo Telecom Italia.			
A Companhia presta o Serviço Telefônico Fixo Comutado ("STFC") nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, assim como o Serviço Móvel Pessoal ("SMP") e o Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Os serviços prestados pela Companhia são regulados pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), agência reguladora das telecomunicações no país.			
As decisões operacionais e estratégicas da Companhia são tomadas pelo seu acionista controlador, TIM Participações.			
Reorganização societária			
Em 25 de julho de 2017, foi aprovado em Reunião do Conselho de Administração da TIM Participações, projeto de reorganização societária de suas controladas TIM Celular S.A e Intelig Telecomunicações Ltda. ("Intelig"), por meio da incorporação da TIM Celular pela Intelig. Em 6 de setembro de 2017, foi averbado o ato societário de transformação da Intelig para sociedade anônima de capital fechado e alteração de sua denominação social para TIM S.A. Em 30 de setembro de 2018, a administração da Companhia havia obtido todas as aprovações e anuências necessárias junto à terceiros para proceder com a referida incorporação. Consequentemente, a administração da Companhia procedeu a incorporação em 31 de outubro de 2018 mediante acervo líquido contábil da entidade TIM Celular, no montante de R\$17.035.254 conforme laudo de avaliação emitido por peritos independentes. Ainda, como resultado dessa incorporação societária, o montante de R\$952.368 referente ao imposto de renda diferido ativo decorrente do prejuízo fiscal e base negativa da TIM S.A., foram reconhecidos em 30 de setembro de 2018 (nota 10).			
As variações do patrimônio da TIM Celular entre a data do laudo e do ato societário de incorporação, foram transferidas, absorvidas e incorporadas ao resultado operacional da TIM S.A., conforme previsto no protocolo de incorporação. Como resultado da incorporação, todas as operações da TIM Celular foram transferidas para a TIM S.A., que a sucedeu em todos os seus bens, direitos e obrigações, a título universal e para todos os fins de direito.			
► 2. Base de preparação e apresentação das demonstrações financeiras			
As demonstrações financeiras foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela CVM e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB)), e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. Adicionalmente, a Companhia considerou as orientações emanadas da Orientação Técnica OCPC 07 na preparação das suas demonstrações financeiras. Desta forma, as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.			
As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo e/ou apresentadas em suas respectivas notas explicativas. Essas políticas foram aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo manifestação em contrário.			
a. Critérios gerais de elaboração e divulgação			
As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor e ativos e passivos financeiros (inclusive instrumentos financeiros derivativos) mensurados ao valor justo.			
As demonstrações financeiras, foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e conforme as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB)).			
Ativos e passivos são classificados conforme seu grau de liquidez e exigibilidade. Os mesmos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes. Exceção a este procedimento está relacionada aos saldos de imposto de renda e contribuição social diferidos (ativos e passivos) e passivos contingentes que estão classificados integralmente no longo prazo.			
A apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), individual e consolidada,			

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----



TIM S.A.

CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

	Consolidado		
	Saldos sem IFRS 16	Ajustes	Saldos com IFRS 16
Receita líquida de serviços	16.597.155	-	16.597.155
Receita líquida de produtos	780.040	-	780.040
Receita líquida	17.377.195	-	17.377.195
Custos dos produtos serviços prestados e mercadorias vendidas (a), (d)	(4.494.915)	1.193.407	(3.301.508)
	12.882.280	1.193.407	14.075.687
	(4.482.223)	122.277	(4.359.946)

<b>Receitas (despesas) operacionais</b>			
Comercialização (e)	(4.800.326)	70.934	(4.729.392)
Gerais e administrativas (f)	(1.004.587)	51.343	(953.244)
Outras receitas (despesas), líquidas	1.322.690	-	1.322.690
	8.400.057	1.315.684	9.715.741
	(4.188.837)	(940.144)	(5.128.981)
	780.286	(592.323)	187.963

<b>Depreciação e amortização (g)</b>			
<b>Receitas (despesas) financeiras</b>			
<b>Lucro antes do imposto de renda e contribuição social</b>	4.991.506	(216.783)	4.774.723
<b>Imposto de renda e contribuição social (h)</b>	(988.268)	73.707	(914.561)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	4.003.238	(143.076)	3.860.162

Não há impacto relevante em outros resultados abrangentes ou no lucro básico e diluído por ação.

	DFC		
	Saldos sem IFRS 16	Ajustes	Saldos com IFRS 16
Lucro líquido do período antes do IR e CSLL	4.991.506	(216.783)	4.774.723
Ajustes para reconciliar o resultado ao caixa líquido gerado pelas atividades			
Juros sobre arrendamento mercantil passivo	229.139	592.324	821.463
Depreciação e amortização	4.188.837	940.144	5.128.981
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	5.917.495	1.315.684	7.233.179
Caixa líquido (aplicado nas) gerado pelas atividades de investimento	(3.713.852)	-	(3.713.852)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos	(994.958)	(1.315.684)	(2.310.642)
<b>Aumento (redução) em caixa e equivalentes de caixa</b>	1.208.685	-	1.208.685
<b>Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício</b>	1.075.363	-	1.075.363
<b>Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício</b>	2.284.048	-	2.284.048

Os principais ajustes decorrentes na nova norma incluem:

- (a) Reclassificação do contrato de cessão onerosa e recíproca de infraestrutura de fibras óticas, anteriormente classificados como despesas antecipadas (nota 11) para o ativo imobilizado – Direito de uso em arrendamento;
- (b) Reconhecimento do ativo - Direito de uso em arrendamento dos aluguéis elegíveis à nova norma;
- (c) Aumento da dívida líquida da Companhia em função da adoção da norma;
- (d) Arrendamento mercantil - Infraestrutura (rede, terrenos e fibra óptica);
- (e) Arrendamento mercantil - Lojas & Quiosques e veículo;
- (f) Arrendamento mercantil - Imóveis administrativos e veículos;
- (g) Reconhecimento da depreciação dos ativos mencionados acima
- (h) Reflexo tributário sobre os ajustes da nova norma.

#### IFRIC 23 / CPC 22 – Incertezas sobre o tratamento dos impostos sobre a renda

A Interpretação trata da contabilização dos tributos sobre o lucro nos casos em que os tratamentos tributários envolvem incerteza que afeta a aplicação do IAS 12 / CPC 32 – Imposto de Renda e não se aplica a tributos fora do âmbito do IAS 12, nem inclui especificamente os requisitos referentes a juros e multas associados a tratamentos fiscais incertos. A Interpretação aborda especificamente o seguinte:

- (i) Como aplicar a legislação tributária a transações ou circunstâncias específicas;
- (ii) Ou se as autoridades tributárias aceitarão determinado tratamento tributário adotado pela entidade. Se a entidade concluir que não é provável que um tratamento tributário específico seja aceito, a entidade deve usar estimativas (valor mais provável ou valor esperado) para determinar o tratamento tributário (lucro tributável, bases tributárias, prejuízos fiscais não utilizados, créditos fiscais não usados) taxas de imposto e assim por diante. A decisão deve basear-se em qual método fornece melhores previsões da resolução da incerteza.

A administração da Companhia concluiu que a aplicação dessa interpretação não trouxe impactos significativos nas demonstrações financeiras da Companhia, uma vez que os principais processos judiciais de imposto de renda e de contribuição social, conforme divulgados na Nota 23, são considerados pela administração da Companhia, com suporte dos seus consultores jurídicos, como mais “provável que não” de sustentação nas esferas judiciais.

As seguintes novas normas foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), mas não estão em vigor para o exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

#### - CPC 11 - Contratos de seguro

Em maio de 2017, o IASB emitiu a IFRS 17 - Contratos de Seguro, norma ainda não emitida pelo CPC no Brasil, mas que será codificada como CPC 50 - Contratos de Seguro e substituirá o CPC 11 - Contratos de Seguro. O objetivo geral da IFRS 17 é fornecer um modelo contábil para contratos de seguro que seja mais útil e consistente para as seguradoras.

#### • Alterações ao CPC 15 (R1): Definição de negócios

Em outubro de 2018, o IASB emitiu alterações à definição de negócios em IFRS 3, sendo essas alterações refletidas na revisão 14 do CPC, alterando o CPC 15 (R1) para ajudar as entidades a determinar se um conjunto adquirido de atividades e ativos consiste ou não em um negócio. Elas esclarecem os requisitos mínimos para uma empresa, eliminam a avaliação sobre se os participantes no mercado são capazes de substituir qualquer elemento ausente, incluem orientações para ajudar entidades a avaliar se um processo adquirido é substantivo, delimitam melhor as definições de negócio e de produtos e introduzem um teste de concentração de valor justo opcional. Novos casos ilustrativos foram fornecidos juntamente com as alterações.

Como as alterações se aplicam prospectivamente a transações ou outros eventos que ocorram na data ou após a primeira aplicação, a Companhia não será afetado por essas alterações na data de transição.

#### • Alterações ao CPC 26 (R1) e IAS 8: Definição de omissão material

Em outubro de 2018, o IASB emitiu alterações à IAS 1 e IAS 8 Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors, sendo essas alterações refletidas na revisão 14 do CPC, alterando o CPC 26 (R1) e o CPC 23 para alinhar a definição de “omissão material” ou “divulgação distorcida material” em todas as normas e esclarecer certos aspectos da definição. A nova definição declara que: “a informação é material se sua omissão, distorção ou obscurcimento pode influenciar, razoavelmente, decisões que os principais usuários das demonstrações financeiras de propósito geral fazem com base nessas demonstrações financeiras, que fornecem informações financeiras sobre relatório específico da entidade”.

Não é esperado que essas alterações tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia.

#### ► 3. Estimativas e julgamentos críticos na aplicação das políticas contábeis da Companhia

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados. Os mesmos baseiam-se na experiência histórica da Companhia e em outros fatores, tais como as expectativas de eventos futuros, considerando as circunstâncias presentes na data-base das demonstrações financeiras.

Por definição, as estimativas contábeis resultantes raramente serão iguais aos respectivos resultados reais. As estimativas e premissas que apresentam um risco significativo, com probabilidade de causar um ajuste relevante nos valores contábeis de ativos e passivos para os próximos exercícios financeiros, estão contempladas a seguir.

##### (a) *Perda por redução ao valor recuperável (impairment) de ativos não financeiros*

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda e/ou o valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado.

Eventuais atividades de reorganização com as quais a Companhia não esteja comprometida na data-base de apresentação das demonstrações financeiras ou investimentos futuros significativos que possa melhorar a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste são excluídos para fins de teste de *impairment*.

Os principais ativos não financeiros para os quais foi feita esta avaliação são os ágios fundamentados em rentabilidade futura registrados pela Companhia (nota 14) e seus ativos tangíveis.

##### (b) *Imposto de renda e contribuição social (corrente e diferido)*

O imposto de renda e a contribuição social (corrente e diferido) são calculados de acordo com interpretações da legislação em vigor e o CPC 32 / IAS 12. Este processo normalmente envolve estimativas complexas para determinar o lucro tributável e as diferenças temporárias. Em particular, o crédito fiscal diferido sobre prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social e diferenças temporárias é reconhecido na proporção da probabilidade de que o lucro tributável futuro esteja disponível e possa ser utilizado. A mensuração da recuperabilidade do imposto de renda diferido sobre prejuízos fiscais,

base negativa de contribuição social e diferenças temporárias leva em consideração o histórico de lucro tributável, bem como a estimativa de lucro tributável futuro (nota 10).

##### (c) *Provisão para processos judiciais e administrativos*

Os processos judiciais e administrativos são analisados pela Administração em conjunto com seus assessores jurídicos (internos e externos). A Companhia considera em suas análises fatores como hierarquia das leis, jurisprudências disponíveis, decisões mais recentes nos tribunais, sua relevância no ordenamento jurídico e histórico de pagamentos. Essas avaliações envolvem julgamento da Administração (nota 23).

##### (d) *Valor justo de derivativos e outros instrumentos financeiros*

Os instrumentos financeiros apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo são mensurados através de técnicas de avaliação que consideram dados observáveis ou derivados de dados observáveis no mercado (nota 36).

##### (e) *Receitas de tráfego não faturadas – “unbilled revenues”*

Como algumas datas de corte para faturamento ocorrem em datas intermediárias dentro dos meses do ano, ao final de cada mês existem receitas já auferidas pela Companhia, mas não efetivamente faturadas a seus clientes. Estas receitas não faturadas são registradas com base em estimativa, que leva em consideração dados de consumo, número de dias transcorridos desde a última data de faturamento, entre outros (nota 26).

##### (f) *Arrendamento mercantil*

A Companhia possui quantidade significativa de contratos de arrendamento no qual atua como arrendatária, sendo que com a adoção da norma contábil do IFRS 16 / CPC 06 (R2) – Arrendamento mercantil, conforme divulgado na Nota 2.e., determinados julgamentos foram exercidos pela administração da Companhia na mensuração do passivo de arrendamento e do ativo de direito de uso, tais como: (i) estimativa do prazo de arrendamento, considerando período não cancelável e os períodos cobertos por opções de extensão do prazo do contrato, quando o exercício depende apenas da Companhia e esse exercício é razoavelmente certo; (ii) utilização de determinadas premissas para calcular a taxa de desconto.

A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa de incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxas observáveis disponíveis. Ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento. A Companhia estima a taxa incremental usando dados observáveis (como taxas de juros de mercado) quando disponíveis e considera nesta estimativa aspectos que são específicos da Companhia (como o custo da dívida). As taxas incrementais de juros média da Companhia são de 10,55% para um prazo de contrato de arrendamento médio conforme descrito na nota 15.

#### ► 4. Caixa e equivalentes de caixa

São ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros. A Administração da Companhia determina a classificação dos seus ativos financeiros no reconhecimento inicial.

	12/2019	12/2018
Caixa e bancos	101.867	93.793
Aplicações financeiras de livre disponibilidade:		
CDB/Compromissadas	2.182.181	981.570
	2.284.048	1.075.363

Os Certificados de Depósitos Bancários (“CDBs”) e Operações Compromissadas são títulos nominativos emitidos por bancos e vendidos ao público como forma de captação de recursos. Tais títulos podem ser negociados durante o prazo contratado, a qualquer momento, sem perda significativa em seu valor e são utilizados para o cumprimento das obrigações de curto prazo pela Companhia.

A remuneração média anual das aplicações da Companhia referente aos CDB's e Operações Compromissadas é de 99,95% (99,67% em 31 de dezembro de 2018) da variação do Certificado de Depósito Interbancário – CDI.

#### ► 5. Títulos e Valores mobiliários

	12/2019	12/2018
FUNCINE <sup>(3)</sup>	3.849	5.229
Fundo Soberano <sup>(4)</sup>	7.329	-
FIC: <sup>(1)</sup>		
Títulos Públicos	177.369	288.917
Operações compromissadas <sup>(2)</sup>	210.776	283.006
Letra Financeira	104.169	95.221
Outros <sup>(5)</sup>	142.669	104.320
	646.161	776.693
	(642.312)	(771.464)
Parcela circulante		
Parcela não circulante	3.849	5.229

(1) Em agosto de 2017, a Companhia investiu em FIC's abertos (Fundo de Investimento em Cotas). Os Fundos são compostos em sua maioria por títulos públicos e papéis de instituições financeiras de primeira linha. A remuneração média em 2019 dos FIC's foi de 99,67% (100,81% em 31 de dezembro de 2018) da variação do Certificado de Depósito Interbancário – CDI.

(2) As operações compromissadas são títulos emitidos pelos bancos com o compromisso de recompra do título por parte do próprio banco em até um dia e com taxas predeterminadas. Essas operações compromissadas são lastreadas por títulos públicos federais e são utilizadas pelo fundo com o objetivo de remunerar o capital disponível em caixa.

(3) Em dezembro de 2017, a Companhia, com o objetivo de utilizar benefício fiscal de dedutibilidade para fins de imposto de renda e contribuição social, investiu no Fundo de Financiamento da Indústria Cinematográfica Nacional (FUNCINE) no valor de R\$ 3 milhões. Em 2018, a Companhia optou por realizar novos investimentos nos meses de outubro e dezembro no FUNCINE, totalizando R\$ 2,4 milhões. Em junho de 2019, a Companhia realizou um novo investimento no valor de R\$ 2,5 milhões. A remuneração média em 2019 dos FUNCINE foi de -9,18%.

(4) O Fundo Soberano é composto apenas de títulos públicos federais. A remuneração média em 2019 do Fundo Soberano foi de 97,62% da variação do Certificado de Depósito Interbancário – CDI.

(5) Está representado por: Debêntures, FIDC, Notas Comerciais, Notas Promissórias, Cédula de Crédito Bancário.

#### ► 6. Conta a receber de clientes

São ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado e se referem as contas a receber dos usuários dos serviços de telecomunicações, de uso de rede (interconexão) e de venda de aparelhos e acessórios. As contas a receber são registradas pelos preços praticados na data da transação. Os saldos de contas a receber incluem, também, serviços prestados e não faturados até a data dos balanços (“unbilled”). As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado com o uso do método da taxa efetiva de juros menos a provisão para perdas de créditos esperada (“impairment”).

A provisão para perdas de créditos esperada foram reconhecidas como redução das contas a receber, com base no perfil da carteira de assinantes, idade das contas vencidas, conjuntura econômica, riscos envolvidos em cada caso e pela curva de arrecadação, em montante considerado suficiente, ajustadas a fim de refletir informações atuais e perspectivas sobre fatores macroeconômicos que afetam a capacidade dos clientes de liquidarem os recebíveis.

O valor justo das contas a receber de clientes é igual ao valor contábil registrado em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018. Parte das contas a receber de clientes garante o montante total das dívidas junto ao BNDES (Nota 19).

	12/2019	12/2018
Contas a receber de clientes	3.286.010	2.968.671
Contas a receber bruta	4.060.087	3.655.599
Serviços faturados	2.076.569	1.733.229
Serviços a faturar (“unbilled”)	858.418	774.484
Uso de rede	438.168	455.228
Venda de mercadorias	670.573	691.312
Ativo contratual (nota 22)	15.142	130
Outras contas a receber	1.217	1.216
Provisão para perda de crédito de liquidação esperada	(774.077)	(686.928)
Parcela circulante	(3.182.935)	(2.838.363)
Parcela não circulante	103.075	130.308

A parcela não circulante inclui o valor de R\$68.639 (R\$102.960 em 31 de dezembro de 2018) milhões referente as contas a receber com outras operadoras de telefonia, registrada pelo seu valor presente considerando prazo e taxa de juros implícita na operação. A movimentação da provisão para perda por créditos de liquidação esperada, contabilizadas como conta redutora de ativo, foi como segue:

	12/2019	12/2018
Saldo inicial	686.928	41.062
Impacto pela adoção do IFRS 9 / CPC 48 (nota 2.e)	-	1.230
Efeito da incorporação (Nota 1)	-	393.665
Constituição de provisão (nota 27)	748.291	151.216
Baixas de Provisão	(661.142)	99.755
Saldo Final	774.077	686.928

A idade das contas a receber apresenta-se como segue:

	12/2019	12/2018
Total	4.060.087	3.655.599
A vencer	2.593.744	2.459.315
Vencidos até 30 dias	328.457	308.744
Vencidos até 60 dias	146.200	144.309
Vencidos até 90 dias	149.852	117.759
Vencidos a mais de 90 dias	841.834	625.472

#### ► 7. Estoques

Estoques são apresentados ao custo médio de aquisição. Uma perda é reconhecida para ajustar o custo de aparelhos e acessórios ao valor líquido realizável (valor de venda), quando este valor for menor que o custo médio de aquisição.

	12/2019	12/2018
<b>Total Estoques</b>	203.278	183.059
Estoques	214.889	189.826
Aparelhos celulares e tablets	146.295	145.819
Acessórios e cartões pré-pagos	61.436	33.621
TIM chips	7.158	10.386
Perdas para ajuste ao valor de realização	(11.611)	(6.767)

#### ► 8. Impostos, taxas e contribuições indiretos a recuperar

	12/2019	12/2018
<b>Impostos, taxas e contribuições indiretos a recuperar</b>	1.243.633	1.192.765
ICMS	1.201.502	1.152.741
Outros	42.131	40.024
Parcela circulante	(420.284)	(280.254)
Parcela não circulante	823.349	912.511

Os valores de ICMS (Imposto sobre circulação de mercadorias e serviços) a recuperar são compostos principalmente (i) pelos créditos sobre as aquisições de ativo imobilizado diretamente relacionadas à prestação de serviço de telecomunicações (crédito parcelado em 48 meses) e (ii) por valores de ICMS recolhidos sob o regime de substituição tributária das operações relacionadas às mercadorias adquiridas para revenda, principalmente os aparelhos celulares, *chips*, *tablets* e *modems* comercializados pela TIM.

#### ► 9. Impostos, taxas e contribuições diretos a recuperar

	12/2019	12/2018
<b>Impostos, taxas e contribuições diretos a recuperar</b>	3.734.417	860.244
Imposto de renda e contribuição social (i)	428.443	414.408
PIS / COFINS (ii)	3.244.549	384.093
Outros	61.425	61.743
Parcela circulante	(1.366.809)	(302.228)
Parcela não circulante	2.367.608	558.016

i) Os valores de imposto de renda e contribuição social estão substancialmente relacionados com: (a) antecipações realizadas ao longo do período cuja utilização dar-se-á no encerramento do exercício corrente e eventual saldo no próximo exercício; e (b) outros créditos de imposto de renda e contribuição social de anos anteriores, cujo atual prazo estimado para utilização é posterior a 12 meses.

(ii) Os valores de PIS/COFINS a recuperar referem-se, principalmente, aos créditos oriundos de processos judiciais de titularidade da TIM Celular S.A. (incorporadas em último nível pela TIM S.A.), bem como da própria TIM S.A., com decisão definitiva favorável em Tribunais Superiores que discutiam a exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições do PIS e da COFINS. De acordo com a avaliação interna da Companhia, esperamos utilizar tais créditos dentro do prazo prescricional de até 5 anos.

Em março de 2017, o Supremo Tribunal Federal (STF) reconheceu a inconstitucionalidade da inclusão do montante apurado de ICMS na base de cálculo das contribuições para o PIS e para a COFINS. ATIMS A. (anterior denominação da Intelig Telecomunicações Ltda., na condição de incorporadora da TIM Celular S.A. e demais entidades existentes no Grupo no passado, titulares de processos de mesma natureza), discute este tema judicialmente desde 2006, retroagindo tais efeitos em 5 anos, conforme lhe é permitido pela legislação.

Em junho de 2019, em virtude do seu trânsito em julgado e apuração de valores, foi registrado o montante de R\$ 2.875 milhões, sendo R\$ 1.720 milhões de principal e R\$ 1.155 milhões de atualização monetária (valores relacionados à TIM Celular S.A., incorporada pela TIM S.A. em outubro de 2018).

Em setembro de 2019, em virtude do seu trânsito em julgado e apuração de valores foi registrado o montante de R\$ 148 milhões, sendo R\$ 75 milhões de principal e R\$ 73 milhões de atualização monetária, valores esses relacionados à própria TIM S.A. (quando ainda possuía a denominação de Intelig Telecomunicações Ltda.).

Os valores contabilizados são atualizados mensalmente pela taxa de juros equivalente à taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), disponibilizada no site da Receita Federal do Brasil.

#### ► 10. Imposto de renda e contribuição social diferidos

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são reconhecidos sobre (1) os prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social acumulados e (2) as diferenças temporárias decorrentes de diferenças entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis nas demonstrações financeiras. O imposto de renda diferido é determinado usando-se alíquotas de imposto (e leis fiscais) promulgadas, ou substancialmente promulgadas, até a data do balanço. Mudanças posteriores nas alíquotas de imposto ou na legislação fiscal podem alterar os valores dos saldos de impostos diferidos, tanto ativos como passivos.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos são reconhecidos somente sob a hipótese de histórico de lucratividade e/ou quando as projeções anualmente preparadas pela Companhia e aprovadas pela Administração.

Os saldos de impostos de renda diferidos ativos e passivos são apresentados pelo valor líquido no balanço quando há o direito legal e a intenção de compensá-los quando da apuração dos tributos correntes, em geral relacionado com a mesma entidade legal e mesma autoridade fiscal. Dessa forma, impostos diferidos ativos e passivos em diferentes entidades, em geral são apresentados em separado, e não pelo saldo líquido.

Em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018, as alíquotas vigentes foram de 25% para o imposto de renda e de 9% para a contribuição social. Os saldos de prejuízo fiscal e de base negativa da contribuição social sobre os lucros não têm prazo de prescrição e podem ser compensados até o limite de 30% do lucro fiscal apurado a cada exercício, conforme legislação fiscal vigente.

Os valores contabilmente registrados são os seguintes:

	12/2019	12/2018
Prejuízo fiscal e Base negativa de contribuição social	800.711	896.099
Diferenças temporárias:		
Provisão para processos judiciais e administrativos	246.427	256.885
Perdas por créditos de liquidação duvidosa	271.611	244.428
Ajuste a valor presente – licença 3G	7.182	9.124
Imposto de renda diferido sobre ajustes contábeis	2.639	4.699
Aluguel Infraestrutura LT Amazonas	27.434	24.978
Provisão para participação dos empregados	23.539	21.556
Tributos com exigibilidade suspensa	12.872	12.872
Ágio amortizado – TIM Fiber	(370.494)	(370.494)
Instrumentos financeiros derivativos	(13.139)	(22.551)
Juros capitalizados 4G	(291.783)	(301.525)
Custo atribuído – TIM S.A.	(67.74	



TIM

TIM S.A.

CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

Com base nestas projeções, a Companhia possui a seguinte expectativa de recuperação dos créditos:

	Imposto de renda e contribuição social diferidos
2020	229.151
2021	275.425
2022	296.135
Prejuízos fiscais e base negativa	800.711
Diferenças temporárias	(878.941)
Total	(78.230)

A Companhia com base em histórico de lucratividade e fundamentada em projeções de resultados tributáveis futuros, constitui créditos de imposto de renda e contribuição social diferidos sobre a totalidade de seus prejuízos fiscais, base negativa de contribuição social e diferenças temporárias.

A Companhia utilizou créditos oriundos de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social no montante de R\$95.389 durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2019 (R\$85.812 em 31 de dezembro de 2018).

► 11. Despesas antecipadas

	12/2019	12/2018
Propagandas não veiculadas (1)	241.767	341.403
Aluguéis e seguros	854	76.651
Swap de rede (2)	72.052	72.967
Custos incrementais para obtenção de contratos de clientes (3)	-	11.449
Outros	158.093	173.056
Parcela circulante	10.768	7.280
Parcela não circulante	(173.139)	(269.599)
	68.628	71.804

(1) Representam pagamentos antecipados de despesas de propaganda de produtos e serviços da marca TIM que são reconhecidas no resultado de acordo com o período de veiculação da propaganda.

(2) Em 1º de abril de 2010, a TIM S.A e a GVT firmaram contrato de cessão onerosa e recíproca de infraestrutura de fibras óticas (swap de rede), visando expandir suas respectivas áreas de atuação. Considerando a substância econômica da transação, o valor foi registrado na conta de despesas antecipadas (circulante e não circulante) e na rubrica de receitas diferidas (circulante e não circulante) e que serão realizados pelo período do contrato. O referido contrato enquadra-se no escopo do IFRS 16 / CPC 06 (02), portanto, foi reclassificado para a rubrica direito de uso em arrendamentos no ativo imobilizado, conforme apresentado na Nota 2.e.

(3) Está substancialmente representado pelos custos incrementais relacionados com comissões de vendas pagas a/ parceiros para obtenção de contratos de clientes decorrentes da adoção do IFRS 15/ CPC 47, os quais são diferidos ao resultado em conformidade com o prazo do contrato e/ou benefício econômico, usualmente de 2 anos.

► 12. Depósitos judiciais

São registrados ao custo histórico e atualizados conforme a legislação vigente:

	12/2019	12/2018
	919.850	1.213.843
Cível	347.890	329.482
Trabalhista	207.691	385.664
Tributário	201.282	297.547
Regulatório	111	111
Penhora online (*)	162.876	201.039

(\*) Referem-se a bloqueios judiciais diretamente nas contas correntes e aplicações financeiras da Companhia vinculadas a determinados processos judiciais. Esse montante é analisado periodicamente e quando identificado é feita a reclassificação para uma das demais contas específicas da rubrica de depósitos judiciais

Cível

Tratam-se de valores depositados em juízo para garantia de execuções em processos cíveis cujos valores estão sendo discutidos judicialmente pela Companhia. Tais processos, em sua maioria, referem-se a ações judiciais movidas por clientes, envolvendo questões de direito do consumidor, dentre outros.

Existem alguns processos com matérias diferenciadas, em que se discute o valor fixado pela ANATEL para desocupação de determinadas subfaixas de transmissão, viabilizando a implementação da tecnologia 4G. Neste caso, o valor depositado atualizado em juízo em discussão é de R\$ 69.326 (R\$ 66.700 em 31 de dezembro de 2018).

Trabalhista

Trata-se de valores depositados em juízo referentes a garantias a execução efetuada e depósitos para interposição dos recursos cabíveis, nos quais ainda há a discussão nos autos sobre a matéria ou valores devidos. O montante está distribuído entre diversos processos movidos por empregados próprios e terceiros prestadores de serviços.

A redução se deve substancialmente pelo encerramento de diversos processos judiciais compensados pelos depósitos judiciais correspondentes.

Tributário

A Companhia possui depósitos judiciais, relativos à matéria tributária, realizados para suportar diversas discussões judiciais em curso. Tais depósitos referem-se, principalmente, às seguintes discussões:

(a) Aproveitamento de crédito na aquisição de energia elétrica diretamente empregada no processo produtivo das companhias, matéria com viés positivo no judiciário. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 73.326 (R\$ 74.358 em 31 de dezembro de 2018).

(b) Incidência da CPMF sobre operações de conversão de empréstimos em capital próprio da Companhia; reconhecimento do direito ao não recolhimento da contribuição supostamente incidente sobre a simples mudança de titularidade de contas correntes em razão de incorporação. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 10.342 (R\$ 10.026 em 31 de dezembro de 2018).

(c) Constitucionalidade da cobrança da Taxa de Fiscalização do Funcionamento (TFF) por autoridades municipais de localidades diversas. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 18.401 (R\$ 16.719 em 31 de dezembro de 2018).

(d) Não homologação de compensação de débitos federais com créditos de Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) pela suposta insuficiência de créditos, bem como o depósito realizado para fins de liberação de Certidão Negativa de Débitos. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 11.173 (R\$ 10.868 em 31 de dezembro de 2018).

(e) Incidência de ISS sobre serviços de importação e de terceiros; suposta falta de recolhimento relativamente à limpeza de terreno e serviço de manutenção de ERB (Estação Rádio Base), ao ISS próprio, ao ISS incidente sobre serviços de Co-billing e no licenciamento de software (blackberry). Garantia do direito de aproveitamento do benefício da denúncia espontânea e busca pelo afastamento das multas confiscatórias no caso de pagamento em atraso. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 7.878 (R\$ 7.519 em 31 de dezembro de 2018).

(f) Serviços acessórios previstos no Convênio 69/98 ICMS incidente sobre prestações de serviços de comunicação dos valores cobrados a título de acesso, adesão, ativação, habilitação, disponibilidade, assinatura e utilização dos serviços, dentre outros. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 3.457 (R\$ 4.793 em 31 de dezembro de 2018).

(g) Exigência pela ANATEL do Preço Público Relativo à Administração dos Recursos de Numeração. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 3.471 (R\$ 3.380 em 31 de dezembro de 2018).

(h) Depósito realizado pela TIM S.A – Inconstitucionalidade e ilegalidade da cobrança do FUST (Fundo de Universalização de Serviços de Telecomunicações). Pleito pelo reconhecimento do direito de não recolher FUST, deixando de incluir em sua base de cálculo as receitas transferidas a título de interconexão e EILD (Exploração Industrial de Linha Dedicada), bem como pelo direito de não sofrer a cobrança retroativa das diferenças apuradas em função de não observar a súmula 7/2005 da ANATEL. O valor atualizado dos depósitos referentes a essa discussão é de R\$ 57.943 (R\$ 56.088 em 31 de dezembro de 2018).

► 13. Imobilizado

O imobilizado é demonstrado pelo custo de aquisição e/ou construção, deduzido da depreciação acumulada e de provisão para impairment (esta última, se aplicável). A depreciação é calculada pelo método linear, por prazos que levam em consideração a expectativa de vida útil dos bens e seu valor residual. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a Companhia não apresenta indicativos de impairment em seu ativo imobilizado.

Os custos estimados na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis alugados são capitalizados e depreciados pelo prazo estimado de utilização. A Companhia reconhece no imobilizado, em contrapartida ao passivo "provisão para futura desmobilização de ativos", o valor presente destes custos. Os juros incorridos pela atualização da provisão são classificados como despesas financeiras.

Os ganhos e as perdas de alienações são determinados pela comparação entre os valores destas alienações e o valor contábil no momento da transação e são reconhecidos em "outras despesas (receitas) operacionais, líquidas", na demonstração do resultado.

• Movimentação do imobilizado

	Saldo em dez/18	Adoção do IFRS 16 / CPC 06(R2)	Adições	Baixas	Transfe- rências	Outras movimen- tações (*)	Saldo em dez/19
Total do Custo do Imobilizado Bruto	33.838.454	5.256.114	4.855.685	(183.384)	-	(408.118)	43.358.751
Equipamentos de comutação / transmissão	20.811.898	-	17.663	(133.788)	2.121.908	-	22.817.681
Cabos de fibra ótica	762.175	-	-	-	51.414	-	813.589
Aparelhos em comodato	2.313.945	-	519	(20.194)	195.725	-	2.489.995
Infraestrutura	6.133.813	-	-	(18.684)	294.848	(313.130)	6.096.847
Bens de informática	1.679.326	-	-	(9.366)	51.291	-	1.721.251
Bens de uso geral	796.839	-	-	(623)	63.289	-	859.505
Direito de uso em arrendamentos (ii) (Nota 2.e)	-	5.256.114	1.772.290	-	-	(94.988)	6.933.416
Terrenos	40.794	-	-	-	-	-	40.794
Obras em andamento	1.299.664	-	3.065.213	(729)	(2.778.475)	-	1.585.673
Total Depreciação Acumulada	(22.634.832)	-	(3.262.727)	150.972	-	-	(25.746.587)
Equipamentos de comutação / transmissão	(14.941.728)	-	(1.577.483)	129.998	-	-	(16.389.213)
Cabos de fibra ótica	(345.532)	-	-	-	-	-	(410.567)
Aparelhos em comodato	(2.132.226)	-	(131.342)	6.705	-	-	(2.256.863)
Infraestrutura	(3.157.889)	-	(440.225)	4.281	-	-	(3.593.833)
Bens de informática	(1.512.107)	-	(62.568)	9.366	-	-	(1.565.309)
Bens de uso geral	(545.350)	-	(45.930)	622	-	-	(590.658)
Direito de uso em arrendamentos (ii) (Nota 2.e)	-	-	(940.144)	-	-	-	(940.144)
Total Imobilizado líquido	11.203.622	5.256.114	1.592.958	(32.412)	-	(408.118)	17.612.164
Equipamentos de comutação / transmissão	5.870.170	-	(1.559.820)	(3.790)	2.121.908	-	6.428.468
Cabos de fibra ótica	416.643	-	(65.035)	-	51.414	-	403.022
Aparelhos em comodato	181.719	-	(130.823)	(13.489)	195.725	-	233.132
Infraestrutura	2.975.924	-	(440.225)	(14.403)	294.848	(313.130)	2.503.014
Bens de informática	167.219	-	(62.568)	-	51.291	-	155.942
Bens de uso geral	251.489	-	(45.930)	(1)	63.289	-	268.847
Direito de uso em arrendamentos (ii) (Nota 2.e)	-	5.256.114	832.146	-	-	(94.988)	5.993.272
Terrenos	40.794	-	-	-	-	-	40.794
Obras em andamento	1.299.664	-	3.065.213	(729)	(2.778.475)	-	1.585.673

	Saldo em 2017	Saldo de empresa incorporada	Adições / (depre- ciação)	-Transfe- rências	Saldo em 2018
Total do Custo do Imobilizado Bruto	1.575.167	31.490.649	779.753	(7.115)	33.838.454
Equipamentos de comutação / transmissão	791.295	19.395.556	4.495	(2.222)	622.774
Cabos de fibra ótica	491.101	226.412	-	-	44.662
Aparelhos em comodato	-	2.283.848	-	(4.135)	34.232
Infraestrutura	186.659	5.825.061	4	(637)	122.726
Bens de informática	40.624	1.621.662	-	(185)	17.225
Bens de uso geral	37.743	745.309	-	(15)	13.802
Terrenos	9.648	31.146	-	-	-
Obras em andamento	18.097	1.361.655	775.254	79	(855.421)

Total Depreciação Acumulada

Equipamentos de comutação / transmissão	(876.066)	(21.204.351)	(559.621)	5.206	-	(22.634.832)
Cabos de fibra ótica	(478.669)	(14.075.810)	(389.456)	2.207	-	(14.941.728)
Aparelhos em comodato	(258.223)	(49.671)	(37.638)	-	-	(345.532)
Infraestrutura	-	(2.114.565)	(19.888)	2.227	-	(2.132.226)
Bens de informática	(78.298)	(2.989.511)	(90.685)	605	-	(3.157.889)
Bens de uso geral	(37.020)	(1.463.207)	(12.031)	151	-	(1.512.107)
Total Imobilizado líquido	(23.856)	(511.587)	(9.923)	16	-	(545.350)

Equipamentos de comutação / transmissão	699.101	10.286.298	220.132	(1.909)	-	11.203.622
Cabos de fibra ótica	312.626	5.319.746	(384.961)	(15)	622.774	5.870.170
Aparelhos em comodato	232.878	176.741	(37.638)	-	44.662	416.643
Infraestrutura	-	169.283	(19.888)	(1.908)	34.232	181.719
Bens de informática	108.361	2.835.550	(90.681)	(32)	122.726	2.975.924
Bens de uso geral	3.604	158.455	(12.031)	(34)	17.225	167.219
Terrenos	13.887	233.722	(9.923)	1	13.802	251.489
Obras em andamento	9.648	31.146	-	-	-	40.794
	18.097	1.361.655	775.254	79	(855.421)	1.299.664

As obras em andamentos representam o custo dos projetos em andamento relacionados com construções de redes e/ou outros ativos tangíveis no período de sua construção e instalação, até o momento em que entrarem em operação, quando serão transferidas para as contas correspondentes destes bens.

(\*) Outras movimentações compreende:

(i) Em 2019, o arrendamento mercantil "Venda de Torres (leaseback)" teve seu valor remensurado para melhor alinhamento com a metodologia da nova regra IFRS 16 / CPC 06 (R2), baseado no parágrafo C11 deste novo pronunciamento e retirou o componente de inflação projetada sobre os recebimentos futuros, no montante de R\$ 313.130.

(ii) No quarto trimestre de 2019, a Companhia implementou uma nova ferramenta que permitiu a administração controlar e calcular de forma automatizada os efeitos contábeis decorrentes dos contratos de arrendamento. Através desta nova ferramenta, foi possível identificar ajustes no montante de R\$94.988 destes ativos (nota 2).

	Arren- damento mercantil - rede	Arren- damento mercantil - veiculos	Arrendamento mercantil - Lojas & Quios- ques e imóve- is	Arrendamento mercantil - Ter- renos	Arren- damento mercantil - Fibra	Total
Adições no período, líquidas de cancelamento	2.625.145	6.792	375.286	1.540.685	708.206	5.256.114
Remensuração	928.682	5.045	191.597	322.067	324.899	1.772.290
Depreciação	5.841	(500)	5.895	(138.967)	32.743	(94.988)
Saldos em 01 de janeiro de 2019	(387.526)	(4.349)	(93.306)	(183.872)	(271.091)	(940.144)
Prazo médio do contrato - %	3.172.142	6.988	479.472	1.539.913	794.757	5.993.272
	10.98	44,81	21,04	11,97	31,25	

No quarto trimestre de 2019, a Companhia implementou uma nova ferramenta que permitiu a administração controlar e calcular de forma automatizada os efeitos contábeis decorrentes dos contratos de arrendamento. Portanto, essa nova ferramenta permitiu a administração realizar cálculos de forma individualizada, tanto em relação a mensuração dos efeitos de ativo e passivo dos arrendamentos, como também em relação ao cálculo mensal da depreciação e juros que afetam o resultado, que antes da implementação dessa nova ferramenta eram feitos considerando um prazo de depreciação e taxa desconto médios por cada classe de ativos (por exemplo: terrenos e compartilhamento de infraestrutura).

Portanto, através dessa nova ferramenta foi possível realizar a remensuração das contas de depreciação e amortização, receitas (despesas) financeiras e, consequentemente, imposto de renda e contribuição social decorrentes dos cálculos individualizados que foram realizados.

• Taxas de depreciação

	Taxa anual %
Equipamentos de comutação/ transmissão	8 a 14,29
Cabos de fibra ótica	4 a 10
Aparelhos em comodato	14,28 a 50
Infraestrutura	4 a 20
Bens de informática	10 a 20
Bens de uso geral	10 a 20

Em 2019, em conformidade com o IAS 16 / CPC 27, aprovado por Deliberação da CVM, a Companhia realizou avaliações da vida útil aplicada em seus ativos imobilizados e concluiu que não ocorreu nenhuma mudança significativa ou alteração nas circunstâncias que as estimativas se basearam de forma a justificar mudanças na vida útil utilizada atualmente.

► 14. Intangível

O intangível é mensurado pelo seu custo histórico menos amortização acumulada e provisão para impairment (esta última, se aplicável) e reflete: (i) a compra de autorizações e de direitos de uso de bandas de radiofrequências e (ii) software em uso e/ou desenvolvimento. O intangível também inclui: (i) direito de uso de infraestrutura de outras empresas e (ii) ágio por expectativa de rentabilidade futura (goodwill) na aquisição de empresas.

Os encargos de amortização são calculados com base no método linear, ao longo da vida útil estimada dos ativos contratados e prazos das licenças de prestação de serviços. As estimativas da vida útil dos bens integrantes do intangível são revisadas regularmente.

Os encargos financeiros sobre recursos captados genericamente (sem destinação específica), utilizados com propósito de obter um ativo qualificável, que é um ativo que, necessariamente, demanda um período de tempo substancial para ficar pronto para seu uso, são capitalizados como parte do custo do ativo quando for provável que eles irão resultar em benefícios econômicos futuros para a entidade e que tais custos possam ser mensurados com confiança. Esses custos são amortizados ao longo das vidas úteis estimadas. Em 31 de dezembro de 2019 e 2018 a Companhia não apresenta indicativos de impairment em seus ativos intangíveis de vida útil definida e indefinida.

Os valores das autorizações para exploração do SMP e direitos de uso de radiofrequências, assim como software, ágio e outros são demonstrados como segue:

• Movimentação do intangível

	Saldo em dez/18	Adições/ Amortização	Transferên- cias	Outras movimenta- ções (g)	Saldo em dez/19
Total Custo do Intangível Bruto	28.999.775	961.213	-	(98.633)	29.862.356
Direito de uso de softwares	17.142.641	-	1.041.741	-	18.184.382
Autorizações	7.638.972	26.969	2.255.623	(109.770)	9.811.794
Ágio	1.159.649	-	-	-	1.159.649
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas	566	-	-	-	566
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas	198.201	-	-	(28.874)	169.327
Outros ativos	307.654	-	19.707	-	327.361
Ativos intangíveis em desenvolvimento	2.552.092	934.244	(3.317.071)	40.011	209.276
Total Amortização Acumulada	(18.685.342)	(1.876.257)	-	-	(20.561.599)
Direito de uso de softwares	(13.681.086)	(1.412.080)	-	-	(15.093.166)
Autorizações	(4.845.642)	(432.771)	-	-	(5.278.413)
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas	(567)	-	-	-	(567)
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas	(52.441)	(7.763)	-	-	(60.204)
Outros ativos	(105.606)	(23.643)	-	-	(129.249)
Total Intangível Líquido	10.314.433	(915.044)	-	(98.633)	9.300.756
Direito de uso de softwares (c)	3.461.555	(1.412.080)	1.041.741	-	3.091.216
Autorizações	2.793.300	(405.802)	2.255.623	(109.770)	4.533.381
Ágio (d)	1.159.649	-	-	-	1.159.649
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas (nota 11.3)	(1)	-	-	-	(1)
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas (e)	145.759	(7.763)	-	(28.874)	109.122
Outros ativos	202.048	(23.643)	19.707	-	198.112
Ativos intangíveis em desenvolvimento (f)	2.552.093	934.244	(3.317.071)	40.011	209.277

	Saldo em 2017	Saldo de empresa incorporada	Adições/ (Amor- tização)	Transfe- rências	Juros capita- lizados	Saldo em 2018
Total Custo do Intangível Bruto	961.537	27.765.385	316.402	(492)	22.039	29.064.871
Direito de uso de softwares	767.132	16.145.511	-	229.998	-	17.142.641
Autorizações	186.954	7.182.366	7.634	262.018	-	7.638.972
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas	-	1.159.649	-	-	-	1.159.649
Lista de clientes	-	(95.200)	-	-	-	(95.200)
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas	-	(50.790)	(1.652)	-	-	(52.442)
Outros ativos	(22)	(71.367)	(4.112)	-	-	(75.501)
Ativos intangíveis em desenvolvimento	6.514	2.721.809	308.768	(506.545)	(492)	2.552.093
Total Amortização Acumulada	(884.518)	(17.533.738)	(332.182)	-	-	(18.750.438)
Direito de uso de softwares	(709.851)	(14.118.323)	(252.912)	-	-	(13.681.086)
Autorizações	(174.078)	(4.598.058)	(73.506)	-	-	(4.845.642)
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas	(567)	-	-	-	-	(567)
Lista de clientes	-	(95.200)	-	-	-	(95.200)
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas	-	(50.790)	-	-	-	(52.442)
Outros ativos	(22)	(71.367)	-	-	-	(75.501)
Total Intangível Líquido	77.019	10.231.647	(15.780)	(492)	22.039	10.314.433
Direito de uso de softwares (c)	57.281	3.427.188	(252.912)	229.998	-	3.461.555
Autorizações	12.876	2.584.308	(65.872)	262.018	-	2.793.330
Ágio (d)	-	1.159.649	-	-	-	1.159.649
Custos com comissões a representantes comerciais diferidas (nota 2.f)	335	-	-	(336)	-	(1)
Direito de uso de infraestrutura - LT Amazonas (f)	-	147.411	(1.652)	-	-	145.759
Outros ativos	13	191.282	(4.112)	14.865	-	202.048
Ativos intangíveis em desenvolvimento (g)	6.514	2.721.809	308.768	(506.545)	(492)	2.552.093

As obras em andamentos representam o custo dos projetos em andamento relacionados com aquisição de autorizações 4G e/ou outros ativos intangíveis no período de sua construção e instalação, até o momento em que entrarem em operação, quando serão transferidas para as contas correspondentes destes bens. Inclusive, esses ativos intangíveis em desenvolvimento foram avaliados para fins de impairment em 31 de dezembro de 2019 e 2018, não sendo necessário nenhum ajuste.

(b) Taxas de amortização

	Taxa anual %
Direito de uso de softwares	20
Autorizações	5 a 10
Direito de uso de infraestrutura	5
Outros ativos	7 a 10









TIM S.A.  
CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

► 19. Empréstimos e financiamentos

São classificados como passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado, sendo representados por passivos financeiros não derivativos que não são usualmente negociados antes do vencimento.

No reconhecimento inicial são registrados por seu valor justo e após reconhecimento inicial, são mensurados pelo método da taxa efetiva de juros. As apropriações de despesas financeiras de acordo com o método da taxa efetiva de juros são reconhecidas no resultado, na linha de despesas financeiras.

Descrição	Moeda	Encargos	Vencimento	dez/19	dez/18
		TJLP a TJLP +			
BNDES (1)	URTJLP	2,52% a.a.	Jul/22	240.008	578.312
BNDES (1)	UM143	SELIC + 2,52% a.a.	Jul/22	374.461	489.421
BNDES (PSI) (1)	R\$	3,50% a.a.	Jan/21	18.071	56.804
KFW (2)	USD	Libor 6M+ 1,35% a.a.	Abri/19	-	43.420
			Jan/24 a		
KFW Finnvera (2)	USD	Libor 6M+ 0,75% a.a.	Dez/25	330.217	378.595
Debentures (2)	BRL	104,1% CDI	Jul/20	1.025.965	-
Cisco Capital (3)	USD	2,50% a.a.	Dez/20	40.366	116.465
Total				2.029.088	1.663.017
Circulante				(1.384.180)	(698.728)
Não circulante				644.908	964.289

	Tipo	Moeda	Data da abertura	Prazo	Valor total	Remanescente	Valor Montante utilizado até 31 de dezembro 2019	Montante expirado até 31 de dezembro de 2019
BNDES (1)		TJLP	Mai/18	Dez/19	1.090.000	-	-	1.090.000
BNDES (2)		TJLP	Mai/18	Dez/19	20.000	-	-	20.000
FINAME (3)		TLP	Mar/19	Dez/20	390.000	390.000	-	-
Total R\$:					1.500.000	390.000	-	1.110.000

Objetivo:

a. Apoio ao plano de investimentos da TIM para os anos de 2017 a 2019 incluindo, mas não se limitando, a aquisição de equipamentos nacionais;

b. Investimentos em projetos sociais, no âmbito da comunidade;

c. Aplicação exclusiva na aquisição de máquinas e equipamentos, sistemas industriais e/ou outros componentes de fabricação nacional.

As linhas de financiamento PSI (Programa de Sustentação do Investimento), contratadas junto ao BNDES, referem-se a programas específicos da Instituição e possuem taxas de juros menores do que as previstas em operações corriqueiras do BNDES. O saldo correspondente em 31 de dezembro de 2019 ao ajuste referente à subvenção concedida pelo BNDES para a totalidade de linhas do PSI, é de aproximadamente R\$ 42 milhões, sendo este montante registrado no grupo de "Receitas diferidas" na rubrica de "Subvenções Governamentais" (nota 22) e o diferimento é feito de acordo com a vida útil do ativo que está sendo financiado e apropriado no resultado em "Receita de Subvenção" (nota 28).

Em janeiro de 2019, a Companhia, realizou a 1ª (primeira) emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, de espécie quirografária, no valor de R\$ 1.000 milhão. A emissão objetivou o reforço de capital de giro da Companhia e terá vencimento em julho de 2020, sendo remunerada a 104,10% CDI.

A Companhia possui operações de swap, com o objetivo de proteger-se dos riscos de desvalorização do real em relação ao dólar americano em suas operações de empréstimos e financiamentos. Entretanto, não aplica a "contabilidade de hedge" (vide nota 36).

Os empréstimos e financiamentos em 31 de dezembro de 2019 vencíveis em longo prazo obedecem ao seguinte escalonamento:

2021	305.171
2022	206.324
2023	33.434
2024	78.694
2025	21.285
	644.908

O valor nominal dos empréstimos é consistente com seu respectivo cronograma de pagamento.

Valor justo dos empréstimos

No Brasil, não há um mercado consolidado de dívidas de longo prazo com as características normalmente verificadas nos financiamentos do BNDES. As instituições consideram, além dos retornos de dívida de longo prazo, os benefícios sociais de cada projeto vinculado aos seus financiamentos. Para fins de análise de valor justo, baseado nas análises da administração qualquer diferença entre o nominal e o valor justo é imaterial no contexto das demonstrações financeiras e do endividamento da empresa.

O valor dos empréstimos das linhas PSI é registrado ao valor justo na data de sua captação e este valor justo é calculado com base na taxa do CDI à época.

Outra operação contratada com característica extremamente específica é o empréstimo obtido junto ao KFW Finnvera. Nesta operação, tem-se como garantidor o Finnvera, agência finlandesa de fomento. Dadas as características desta operação, a Companhia entende que seu valor justo é igual àquele registrado no balanço.

Com relação às captações contratadas com a Cisco Capital, as atuais condições de mercado não indicam a existência de fatores que possam levar a um valor justo das operações diferente daquele registrado nos livros contábeis.

► 20. Impostos, taxas e contribuições indiretos a recolher

	12/2019	12/2018
Impostos, taxas e contribuições indiretos a recolher	466.072	453.495
Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços - ICMS	377.105	361.558
Impostos e Taxas ANATEL	22.009	21.320
Imposto sobre Serviço - ISS	61.148	59.323
Outros	5.810	11.294
Parcela circulante	(463.075)	(450.723)
Parcela não circulante	2.997	2.772

► 21. Impostos, taxas e contribuições diretos a recolher

Os encargos de imposto de renda e de contribuição social correntes são calculados com base nas leis tributárias promulgadas, ou substancialmente promulgadas, até a data do balanço.

A legislação permite que as empresas optem pelo pagamento trimestral ou mensal de imposto de renda e contribuição social. Desde 2016 a Companhia optou por efetuar o pagamento mensal de imposto de renda e contribuição social.

	12/2019	12/2018
Impostos, taxas e contribuições diretos a recolher	482.799	494.929
Imposto de renda e contribuição social	346.097	372.467
PIS / COFINS	104.514	56.733
Outros (*)	32.188	65.729
Parcela circulante	(270.489)	(285.049)
Parcela não circulante	212.310	209.880

(\*) A composição desta conta refere-se principalmente à adesão da Companhia ao Programa de Recuperação Fiscal – REFIS a partir de 2009 para parcelamento dos débitos em aberto dos tributos federais (PIS – Programa de Integração Social, COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social, IRPJ – Imposto de Renda Pessoa Jurídica e CSLL – Contribuição Social sobre o Lucro Líquido), cujo vencimento final dar-se-á em 31 de outubro de 2024.

► 22. Receitas diferidas

	12/2019	12/2018
Receitas diferidas	1.109.112	1.313.467
Serviços a prestar pré-pago (1)	186.310	301.621
Subvenções Governamentais (2)	42.159	63.731
Swap de rede (3)	2.713	11.449
Receitas antecipadas	11.651	18.626
Receitas diferidas sobre venda de torres (4)	843.017	897.112
Passivo contratual (5)	23.262	20.928
Parcela circulante	(281.930)	(406.867)
Parcela não circulante	827.182	906.600

(1) Refere-se a recarga de créditos de voz e dados ainda não utilizados pelos clientes relativos aos serviços do sistema pré-pago que são apropriados ao resultado quando da efetiva utilização destes serviços pelos clientes.

(2) Refere-se à liberação de recursos referente à linha de financiamento junto ao BNDES (Programa de Sustentação do Investimento – BNDES PSI). O somatório das subvenções concedidas pelo BNDES até 31 de dezembro de 2019 é de R\$ 203 milhões e o montante em aberto em 31 de dezembro de 2019 é de R\$42.159 (63.731 em 31 de dezembro de 2018). Este montante está sendo amortizado pelo prazo de vida útil do ativo que está sendo financiado e apropriado no grupo de "outras receitas (despesas), líquidas" (nota 28).

(3) Refere-se, principalmente, a contratos de cessão onerosa e recíproca de infraestrutura de fibras ópticas (nota 11).

(4) Refere-se ao valor das receitas a serem apropriadas pela venda das torres (nota 15).

(5) Contratos com clientes. Em 31 de dezembro de 2019, o saldo de ativos e passivos contratuais é como segue:

	12/2019	12/2018
Contas a receber incluindo em contas a receber de clientes	2.413.865	2.189.931
Ativo contratual (nota 6)	15.142	130
Passivo contratual	(23.262)	(20.928)

Os contratos com clientes foram gerados na alocação dos descontos em ofertas combi-

Garantias

(1) Aval da controladora TIM Participações e determinados recebíveis da Companhia.

(2) Aval da controladora TIM Participações.

(3) Não possuem garantia.

Os financiamentos da Companhia, contratados junto ao BNDES, foram obtidos para a expansão da rede de telefonia móvel e possuem cláusulas contratuais restritivas que preveem o cumprimento de determinados índices financeiros e não financeiros calculados semestralmente. A controladora TIM Participações vem atendendo aos índices financeiros definidos. Os índices financeiros são: (1) Patrimônio Líquido sobre Ativo total; (2) EBITDA sobre despesas financeiras líquidas; (3) Dívida financeira total sobre EBITDA e (4) Dívida financeira líquida de curto prazo sobre EBITDA.

Em maio de 2018, a Companhia obteve uma nova linha de crédito no valor de R\$ 1.500 milhões junto ao BNDES para financiar os investimentos em ativos imobilizados (Capex) do triênio 2017-2019 com prazo de utilização até dezembro de 2019. A partir de março de 2019, com a contratação do Finame Direto, a Companhia substituiu o subcrédito "B" deste contrato (equivalente a R\$ 390 milhões). Esta nova linha de crédito no valor de R\$ 390 milhões junto a Finame, empresa do sistema BNDES objetivou a melhoria das condições de um dos subcréditos, de igual valor, contratado junto ao BNDES em maio de 2018, tanto em termos de prazo como custo. O custo desta linha é de TLP (Taxa de Longo Prazo) mais juros de até 1,44% ao ano e sua disponibilidade se estende até dezembro de 2020, sem quaisquer obrigações de desembolso.

Segue abaixo quadro com a posição de financiamentos e linhas de crédito disponível:

	Valor total	Remanescente	Valor Montante utilizado até 31 de dezembro 2019	Montante expirado até 31 de dezembro de 2019
BNDES (1)	1.090.000	-	-	1.090.000
BNDES (2)	20.000	-	-	20.000
FINAME (3)	390.000	390.000	-	-
Total R\$:	1.500.000	390.000	-	1.110.000

nadas fidelizadas, onde o desconto pode ser no equipamento e/ou no serviço, gerando um ativo ou passivo contratual, respectivamente, de acordo com a oferta sob análise.

Resumo das principais variações no exercício:

	<u>Ativo (passivo) contratual</u>	
	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Saldo em 1º de janeiro de 2019	(20.798)	(12.305)
Adições	1.845	(23.545)
Baixas	10.833	15.052
Saldo em 31 de dezembro de 2019	(8.120)	(20.798)

Os saldos de ativos e passivos contratuais tem previsão de realização conforme tabela abaixo:

	2020	2021
Ativo (passivo) contratual	(5.953)	(2.167)

A Companhia em linha com parágrafo 121 da IFRS 15 / CPC 47, não está apresentando os efeitos das informações sobre contratos de clientes com prazos de duração inferiores a 1 ano.

► 23. Provisão para processos judiciais e administrativos

A Companhia é parte integrante em processos judiciais e administrativos nas esferas cível, trabalhista, tributária e regulatória, que surgem no curso normal de seus negócios. A provisão é constituída com base em opiniões dos consultores jurídicos da Companhia e da Administração, por montantes julgados como suficientes e adequados para cobrir perdas e riscos considerados prováveis. As situações onde as perdas são consideradas prováveis e possíveis são objeto de registro e divulgação, respectivamente, por seus valores atualizados, e aquelas em que as perdas são consideradas remotas não são divulgadas.

A provisão para processos judiciais e administrativos constituída, atualizada, está composta como segue:

	12/2019	12/2018
Provisão para processos judiciais e administrativos	703.522	742.162
Cível (a)	208.202	106.801
Trabalhistas (b)	208.224	423.923
Tributária (c)	254.833	180.101
Regulatória (d)	32.263	31.337

As variações na provisão para processos judiciais e administrativos encontram-se resumidas a seguir:

	Adições, líquidas	Atualização	
	de reversões	monetária	Total
	dez-18	Pagamentos	
	742.162	(645.020)	107.682 703.522
Cível (a)	106.801	347.852 (335.415)	88.964 208.202
Trabalhistas (b)	423.923	38.218 (232.013)	(21.904) 208.224
Tributária (c)	180.101	112.538 (77.341)	39.535 254.833
Regulatória (d)	31.337	90 (251)	1.087 32.263

	Saldo	Adições,	Paga-	Atualização	Total
	empresa	liquidas de	mentos	monetária	
	dez-17	reversões	incorporada		
	32.510	200.053	469.982	(80.133)	742.162
Cível (a)	7.532	36.356	118.038	(49.123)	106.801
Trabalhistas (b)	6.016	153.776	175.451	(16.301)	423.923
Tributária (c)	18.932	9.854	145.643	(14.647)	180.101
Regulatória (d)	30	67	30.850	(62)	31.337

A Companhia está sujeita a diversas ações judiciais e procedimentos administrativos propostos pelos consumidores, fornecedores, prestadores de serviços e órgãos de defesa do consumidor e órgãos fazendários, que tratam de variadas matérias que surgem no curso normal dos negócios das entidades. A seguir estão sumarizados os principais processos:

a. Processos cíveis

a.1. Ações movidas por consumidores

A Companhia é parte em ações que se referem a reclamações diversas movidas por consumidores, nas esferas judicial e administrativa. As referidas ações no montante de R\$ 135.290 (R\$ 86.039 em 31 de dezembro de 2018) referem-se principalmente por suposta cobrança indevida, cancelamento de contrato, qualidade dos serviços, defeitos e falhas na entrega de aparelhos e negativação indevida.

a.2. Órgãos de Defesa do Consumidor

A TIM é parte em ações judiciais e administrativas movidas pelo Ministério Público, Procon e outros órgãos de defesa do consumidor, decorrentes de reclamações consumeristas, em que, se discute: (i) supostas falhas na prestação dos serviços de rede; (ii) questionamentos da qualidade no atendimento; (iii) supostas violações ao Decreto SAC; (iv) supostas violações contratuais; (v) suposta publicidade enganosa e; (vi) discussão de cobrança de multa de fidelização, nos casos de furto e roubo do aparelho. Os valores envolvidos equivalem a R\$ 31.221 (R\$ 5.814 em 31 de dezembro 2018).

a.3. Ex-parceiros comerciais

A TIM é ré em ações propostas por ex-parceiros comerciais em que são pleiteados, dentre outros, valores com fundamentos em supostos inadimplementos contratuais. Os valores envolvidos equivalem a R\$ 12.812 (R\$ 10.378 em 31 de dezembro de 2018).

a.4. Outros

A TIM é ré em outras ações de objetos essencialmente não consumeristas propostas pelos mais diversos agentes diferentes dos descritos anteriormente, em que, dentre outras se discute: (i) renovatórias de contratos de locação; (ii) ações de subscrição acionária; (iii) ações indenizatórias; (iv) suposto descumprimento de contrato e; (v) ações de cobrança. Os valores envolvidos equivalem a R\$ 27.039 (R\$ 3.060 em 31 de dezembro de 2018).

a.5. Socioambiental e infraestrutura

A Companhia é parte em ações envolvendo agentes diversos que discutem aspectos relacionados a licenciamento, dentre os quais Licenciamento Ambiental e Licenciamento de Estrutura (instalação/operação). Os valores envolvidos equivalem a R\$ 498 (R\$ 239 em 31 de dezembro de 2018).

a.6. ANATEL

A Companhia é parte em ações em face da ANATEL, em que se discute: (i) débito relativo à cobrança de 2% das receitas de serviços de valor adicionado - VAS e interconexão; (ii) correção monetária pro-rata aplicada à proposta de preços estipulados no edital para uso das frequências do 4G e (iii) suposto descumprimento de metas de qualidade do serviço. Os valores envolvidos equivalem a R\$ 1.342 (R\$ 1.271 em 31 de dezembro de 2018).

b. Processos trabalhistas

A seguir estão sumarizados os principais processos trabalhistas com risco provável:

São processos envolvendo diversas reclamações trabalhistas propostas tanto por ex-empregados, em relação a questões como diferenças salariais, equiparações, pagamentos de remuneração variável/comissões, adicionais legais, horas extras e outras previsões estabelecidas no período anterior ao processo de privatização, quanto por ex-empregados de empresas prestadoras de serviços, os quais, valendo-se da legislação trabalhista em vigor, requerem a responsabilização da Companhia por obrigações trabalhistas não adimplidas pelas empresas prestadoras de serviços contratadas.

Há 2.304 reclamações trabalhistas em 31 de dezembro de 2019 (3.671 em 31 de dezembro de 2018), no prognóstico provável, movidas contra a Companhia, a maioria refere-se a demandas que envolvem ex-empregados de prestadores de serviços seguidos de processos de empregados próprios. O provisionamento destas causas totaliza R\$ 208.224 atualizado monetariamente (R\$334.849 em 31 de dezembro de 2018). Durante

o exercício de 2018, segundo posição dos consultores jurídicos da Companhia, determinados processos trabalhistas apresentaram alterações em seu prognóstico de perda de possível para provável, portanto, com registro correspondente da provisão.

Uma parcela significativa deste provisionamento diz respeito a processos de reestruturação organizacional, dos quais se destacam o encerramento das atividades dos Centros de Relacionamento com o Cliente (call center) bem como processos relacionados aos sites internos da TIM, que resultaram no desligamento de colaboradores. Em 31 de dezembro de 2019, o provisionamento destas causas totaliza R\$ 57.859 atualizado monetariamente (31 de dezembro de 2018 – R\$26.127).

c. Processos tributários

	12/2019	12/2018
Tributos Federais	155.495	74.842
Tributos Estaduais	93.790	103.546
Tributos Municipais	5.548	1.713
	254.833	180.101

O total da provisão registrada está substancialmente composto pelos seguintes processos cujos valores indicados estão estimados pelos índices estabelecidos pelo governo federal para tributos em atraso, estando atrelados à variação da taxa SELIC:

Tributos Federais

A provisão está substancialmente composta pelos seguintes processos:

(i) A provisão para a TIM S.A. suporta trinta e sete processos, relativos a questionamentos envolvendo a incidência sobre operações da CIDE, CPMF, CSLL, IRRF, denúncia espontânea da multa no pagamento do FUST e obrigações acessórias. Deste total, destacam-se os valores envolvidos nos processos judiciais que buscam o reconhecimento do direito de não recolher a CPMF supostamente incidente sobre operações simultâneas de compra e venda de moeda estrangeira e troca de titularidade de conta decorrente de incorporação societária, cujos valores provisionados, atualizados, equivalem a R\$ 9.560 (R\$ 9.335 em 31 de dezembro de 2018), assim como o valor relativo a multa e juros sobre a contribuição ao FUST do ano de 2009, onde não está sendo reconhecido o benefício da denúncia espontânea, cujo valor provisionado e atualizado é de R\$ 14.564 (R\$ 14.060 em 31 de dezembro de 2018).

(ii) A empresa constituiu uma provisão para um processo que visa a cobrança da contribuição previdenciária retida à alíquota de 11% a que, supostamente, deveriam ter sido submetidos os pagamentos realizados pela empresa a outras pessoas jurídicas a título de remuneração por atividades diversas, cujo valor provisionado e atualizado é de R\$ 37.977 (R\$ 36.685 em 31 de dezembro de 2018).

(iii) Adicionalmente, no segundo trimestre de 2019, a Companhia constituiu a provisão para o processo de FUST, que busca a Inconstitucionalidade e ilegalidade da cobrança do FUST (Fundo de Universalização de Serviços de Telecomunicações). Pleito pelo reconhecimento do direito de não recolher FUST, deixando de incluir em sua base de cálculo as receitas transferidas a título de interconexão e EILD (Exploração Industrial de Linha Dedicada), bem como pelo direito de não sofrer a cobrança retroativa das diferenças apuradas em função de não observar a súmula 7/2005 da ANATEL, no valor de R\$ 58.116 (sem correspondente em 31 de dezembro de 2018).

Tributos Estaduais

A provisão está substancialmente composta pelos seguintes processos:

A provisão para a TIM S.A. suporta quarenta e um processos, dentre os quais se destacam (i) os valores envolvidos nas autuações que questionam o estorno de débitos de ICMS, assim como o suporte documental para a comprovação de créditos apropriados para a Companhia, cujos valores provisionados, atualizados, equivalem a R\$ 23.558 (R\$ 42.628 em 31 de dezembro de 2018), (ii) valores supostamente não oferecidos à tributação pela prestação de serviços de telecomunicações, que, atualizados, equivalem a R\$ 5.037 (R\$ 4.829 em 31 de dezembro de 2018), bem como (iii) cobranças em razão de supostas diferenças tanto de entradas como de saídas de mercadorias, em procedimento de levantamento quantitativo de estoque, cujos valores atualizados equivalem a R\$ 15.460 (processo provisionado em 03/2019, sem correspondente em 31 de dezembro de 2018).

Tributos Municipais

Destacam-se os valores envolvidos nas autuações que questionam a retenção e recolhimento do ISS-fonte de serviços de terceiros sem vínculo empregatício, bem como o recolhimento de ISS próprio correspondente a serviços prestados em co-billing.

d. Processos regulatórios

AANATEL instaurou processos administrativos em desfavor do Grupo pelo: (i) não cumprimento de certos indicadores de qualidade; (ii) inadimplemento de outras obrigações derivadas dos Termos de Autorização e; (iii) não atendimento à regulamentação do SMP e do STFC, dentre outras.

Em 31 de dezembro de 2019, o valor indicado relativo aos Procedimentos para Apuração de Descumprimento de Obrigações ("PADOs"), considerando a atualização monetária, classificados com risco de perda provável é de R\$ 31.337 (R\$ 32.263 em 31 de dezembro de 2018).

e. Processos judiciais e administrativos cujas perdas são avaliadas como possíveis

A Companhia possui ações de natureza cível, trabalhista, tributária e regulatória envolvendo riscos de perda classificados por seus consultores jurídicos e pela Administração como possíveis, para as quais não há provisão para processos judiciais e administrativo constituída, não sendo esperados efeitos materiais adversos nas demonstrações financeiras, conforme valores apresentados a seguir:

	12/2019	12/2018
	18.337.227	18.790.266
Cível (e.1)	1.035.308	1.051.021
Trabalhista e previdenciária (e.2)	398.886	495.912
Tributária (e.3)	16.194.922	16.608.389
Regulatória (e.4)	708.111	634.944

Os processos administrativos e judiciais cujas perdas são avaliadas como possíveis e monitorados pela Administração estão divulgados pelos seus valores atualizados.

As principais ações com risco de perdas classificadas como possível estão descritas abaixo:

e.1. Cíveis

	12/2019	12/2018
Ações movidas por consumidores (e.1.1)	374.860	405.635
ANATEL (e.1.2)	220.526	207.657
Órgãos de Defesa do Consumidor (e.1.3)	32.847	84.231
Ex-parceiros comerciais (e.1.4)	180.226	173.213
Sócio ambiental e infraestrutura (e.1.5)	125.201	71.574
Outros (e.1.6)	101.648	108.711
	1.035.308	1.051.021









TIM S.A.  
CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

de equipamentos no momento inicial foi reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato.

Custo para obtenção de contrato

Todos os custos incrementais relacionados com a obtenção de um contrato (comissões de vendas e outros custos de aquisição de terceiros) são contabilizados como despesas antecipadas e amortizados no mesmo período que a receita associada a este ativo. Da mesma forma, certos custos de cumprimento do contrato, também são diferidos na medida em que eles se relacionem com obrigações de desempenho que estão satisfeitas ao longo do tempo.

27. Custos e despesas operacionais

	12/2019				12/2018			
	Custo de serviços prestados e mercadorias vendidas (*)	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total	Custo de serviços prestados e mercadorias vendidas (*)	Despesas com comercialização	Despesas gerais e administrativas	Total
	(7.433.731)	(4.986.289)	(1.693.104)	(14.113.124)	(1.545.499)	(859.741)	(339.078)	(2.744.318)
Pessoal	(53.392)	(624.353)	(373.272)	(1.051.017)	(4.960)	(144.023)	(98.080)	(247.063)
Serviços de terceiros	(569.242)	(2.041.646)	(508.322)	(3.119.210)	(120.087)	(355.839)	(94.015)	(569.941)
Interconexão e meios de conexão	(1.419.464)	-	-	(1.419.464)	(365.110)	-	-	(365.110)
Depreciação e amortização	(4.132.223)	(256.898)	(739.861)	(5.128.982)	(690.326)	(27.340)	(126.144)	(843.810)
Impostos, taxas e contribuições	(32.120)	(817.369)	(18.460)	(867.949)	(4.885)	(143.295)	(3.892)	(152.072)
Aluguéis e seguros	(291.302)	(121.795)	(20.582)	(433.679)	(165.500)	(39.845)	(13.786)	(219.131)
Custo das mercadorias vendidas	(931.818)	-	-	(931.818)	(191.950)	-	-	(191.950)
Publicidade e propaganda	-	(355.234)	-	(355.234)	-	(53.508)	-	(53.508)
Perdas por créditos de liquidação duvidosa	-	(748.291)	-	(748.291)	-	(93.933)	-	(93.933)
Outros	(4.170)	(20.703)	(32.607)	(57.480)	(2.681)	(1.958)	(3.161)	(7.800)

A Companhia faz contribuições para planos de seguro de pensão públicos ou privados de forma obrigatória, contratual ou voluntária enquanto o empregado integra o quadro de funcionários da Companhia. Tais planos não trazem nenhuma obrigação adicional para a Companhia. Se o funcionário deixar de fazer parte do quadro de empregados da Companhia no período necessário para ter o direito de retirada das contribuições feitas pelas patrocinadoras, os valores aos quais o funcionário não tem mais direito e que podem representar redução nas contribuições futuras da Companhia aos funcionários ativos, ou um reembolso em dinheiro destes valores, são lançados como ativo.

28. Outras receitas (despesas), líquidas

	12/2019	12/2018
Receitas		
Receita de subvenção, líquida	21.572	4.191
Multas sobre serviços de telecomunicações	50.499	8.780
Receita na alienação de ativos	2.214	715
Outras receitas (a)	1.877.657	221.124
	1.951.942	234.810
Despesas		
FUST/FUNTEL (b)	(137.169)	(29.936)
Impostos, taxas e contribuições	(4.024)	(1.001)
Provisão para processos judiciais e administrativos, líquida de reversão	(418.461)	(148.771)
Despesa na alienação de ativos	(7.055)	(514)
Outras despesas	(62.543)	(5.903)
	(629.252)	(186.125)

Amortização de autorizações

	(629.252)	(186.125)
--	-----------	-----------

Outras receitas (despesas), líquidas

	1.322.690	48.685
--	-----------	--------

(a) A variação no período refere-se à: (i) créditos oriundos de processo judicial de titularidade da TIM Celular S.A. (incorporada pela TIM S.A.) com decisão definitiva transitado em julgado a favor da Companhia em Tribunais Superiores, em 2019, que discutia a exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições do PIS e COFINS no montante de R\$ 1.795 milhões foi registrado na rubrica de outras receitas em junho de 2019 (nota 9) e (ii) amortização da receita diferida da venda das torres (nota 15).

(b) Representam os gastos incorridos com as contribuições sobre as diversas receitas de telecomunicações devidas a ANATEL, conforme legislação em vigor.

29. Receitas financeiras

	12/2019	12/2018
Receitas financeiras	1.427.500	230.565
Juros sobre aplicações financeiras	86.574	21.933
Juros de clientes	37.232	7.896
Juros swap	15.536	(2.308)
Juros sobre leasing	20.528	4.271
Atualização monetária (i)	1.262.772	198.178
Outras receitas	4.858	595

(1) Inclui os valores de R\$1.228 milhões de atualização de créditos oriundos de processo judicial da TIM Celular S.A. (Incorporada pela TIM S.A.) sobre a exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e COFINS (nota 9).

30. Despesas financeiras

	12/2019	12/2018
Despesas financeiras	(1.238.655)	(194.365)
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(116.735)	(8.626)
Juros sobre fornecedores	3.336	174
Juros sobre impostos e taxas	(28.345)	(2.157)
Juros swap	(24.604)	(2.204)
Juros sobre arrendamento	(821.463)	(44.947)
Atualização monetária (2)	(134.484)	(119.786)
Descontos concedidos	(36.047)	(7.994)
Outras despesas (1)	(80.313)	(8.825)

(1) Inclui os valores de PIS/COFINS sobre eventos financeiros, principalmente incidentes sobre Juros sobre Capital Próprio (JSCP).

(2) A atualização monetária está relacionada principalmente com as provisões para perdas de processos judiciais e administrativos.

31. Variações cambiais, líquidas

	12/2019	12/2018
Receitas		
Empréstimos e financiamentos	22.494	615
Fornecedores	8.972	365
Swap	40.742	25.749
Outros	15.950	1.799
	88.158	28.528

Despesas		
Empréstimos e financiamentos	(40.715)	(25.741)
Fornecedores	(13.141)	(1.390)
Swap	(22.493)	(615)
Outros	(12.691)	(244)
	(89.040)	(27.990)

Variações cambiais, líquidas

	(882)	538
--	-------	-----

A variação cambial no período está relacionada a empréstimos e financiamentos e fornecedores em moeda estrangeira. O efeito foi reduzido por operações com derivativos (nota 36).

32. Despesas com imposto de renda e contribuição social

	12/2019	12/2018
Imposto de renda e contribuição social correntes		
Imposto de renda do exercício	(155.521)	(133.531)
Contribuição social do exercício	(58.905)	(49.726)
Incentivo fiscal – SUDENE/SUDAM (*)	156.594	39.958
	(57.832)	(143.299)
Imposto de renda e contribuição social diferidos		
Imposto de renda diferido	(623.587)	712.247
Contribuição social diferida	(224.491)	253.970
	(848.078)	966.217
Provisão para contingências de imposto de renda e contribuição social	(8.651)	2.090
	(856.729)	968.307
	(914.561)	825.008

A conciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social calculada pela aplicação das alíquotas fiscais combinadas com os valores refletidos no resultado está demonstrada a seguir:

Receita Operacional Líquida  
Receita operacional bruta  
Receita de serviços  
Receita de serviços - Móvel  
Receita de serviços - Fixa  
Venda de mercadorias  
Deduções da receita bruta  
Impostos incidentes  
Descontos concedidos  
Devoluções e Outros

	12/2019	12/2018
	17.377.194	3.367.619
	25.182.831	4.917.990
	23.820.343	4.649.387
	22.145.033	3.802.631
	1.675.310	846.756
	1.362.488	268.603
	(7.805.637)	(1.550.371)
	(4.939.980)	(1.001.961)
	(2.843.670)	(546.091)
	(21.987)	(2.319)

Lucro antes do imposto de renda e contribuição social  
Alíquota fiscal combinada  
Imposto de renda e contribuição social pela alíquota fiscal combinada  
(Adições) / exclusões:  
Prejuízos fiscais e diferenças temporárias (não reconhecidas) reconhecidas  
Adições, exclusões permanentes:  
Despesas não dedutíveis para fins de impostos  
Impacto de arrendamento mercantil financeiro  
Benefício fiscal relacionado aos juros sobre o capital próprio destinados  
Incentivo fiscal SUDENE/SUDAM (\*)  
Outros valores

	12/2019	12/2018
	4.774.723	708.724
	34%	34%
	(1.623.406)	(240.966)
	-	961.441
	26.719	(2.884)
	-	(6.191)
	402.220	71.073
	156.594	39.958
	123.312	2.577
	708.845	1.065.974

Imposto de renda e contribuição social registrados ao resultado do exercício  
Alíquota efetiva

	12/2019	12/2018
	(914.561)	825.008
	19,15%	(116,41)%

(\*) Conforme mencionado na nota 24 c.3, para que subvenções para investimento não sejam computadas no lucro real, as mesmas devem ser registradas como reserva de incentivos fiscais, que somente poderá ser utilizada para absorver prejuízos ou ser incorporada ao capital social. A TIM S.S possui benefícios fiscais que se enquadram nestas regras.

33. Lucro por ação

(a) Básico

O lucro básico por ação é calculado mediante a divisão do lucro atribuível aos acionistas da Companhia, pela quantidade média ponderada de ações emitidas durante o exercício.

	12/2019	12/2018
Lucro atribuível aos acionistas da sociedade	3.860.162	1.533.732
Quantidade média ponderada de ações emitidas (milhares)	42.296.790	10.417.762
Lucro básico por ação (expresso em R\$)	0,09	0,14

(b) Diluído

Não há ações potenciais diluidoras na participação dos atuais acionistas. Sendo assim, o cálculo do lucro diluído por ação é igual ao lucro básico por ação.

34. Saldos e transações com partes relacionadas

Os saldos das transações com empresas do Grupo Telecom Italia são os seguintes:

	Ativo	
	12/2019	12/2018
TIM Participações (10)	11.310	8.257
Telecom Italia Sparkle (1)	1.949	2.877
TI Sparkle (3)	2.007	804
TIM Brasil (10)	4.860	13.424
Gruppo Havas (7)	-	75.600
Outros	1.035	1.091
Total	21.161	102.053
	Passivo	
	12/2019	12/2018
TIM Participações (4)	32.975	31.942
Telecom Italia S.p.A. (2)	80.825	89.433
Telecom Italia Sparkle (1)	6.531	11.895
TI Sparkle (3)	3.731	4.174
TIM Brasil (5)	4.916	4.904
Grupo Vivendi (6)	1.164	4.745
Gruppo Havas (7)	11.049	62.686
Outros	2.467	959
Total	143.658	210.738
	Receita	
	12/2019	12/2018
Telecom Italia S.p.A. (2)	775	858
Telecom Italia Sparkle (1)	5.371	5.809
TI Sparkle (3)	2.052	904
TIM Celular (8)	-	203.628
Total	8.198	211.199

Telecom Italia S.p.A. (2)

Telecom Italia Sparkle (1)

TI Sparkle (3)

Grupo Vivendi (6)

Gruppo Havas (7)

TIM Celular (9)

Outros

Total

(1) Os valores referem-se a *roaming*, serviços de valor adicionado – VAS, cessão de meios e voz internacional-*wholesale*.

(2) Os valores referem-se a *roaming* internacional, assistência técnica e serviços de valor adicionado – VAS.

No dia 17 de maio de 2018, a TIM Participações e a Telecom Itália fecharam contrato de licenciamento de uso de marca registrada concedendo formalmente à TIM Participações e a Companhia o direito de utilização da marca “TIM” mediante ao pagamento de royalties no valor de 0,5% da receita líquida da companhia. O pagamento é efetuado trimestralmente.

(3) Os valores referem-se a aluguel de *links*, aluguel de EILD, aluguel de meios (cabo submarino) e serviço de sinalização.

(4) Os valores referem-se à contratação de seguros para cobertura de riscos operacionais, responsabilidade civil, saúde, entre outros.

(5) Referem-se principalmente a depósitos judiciais feitos em razão de causas trabalhistas e transferências de funcionários.

(6) Os valores referem-se aos serviços de valor adicionado – VAS.

(7) Os valores referem-se aos serviços de publicidade, dos quais, R\$ 172.956 (R\$ 232.492 em 2018), estão relacionados aos repasses de mídia

(8) Refere-se a interconexão/cessão de meios e serviços de valor adicionado – VAS.

(9) Refere-se basicamente a operações de interconexão e *co-billing*.

(10) Referem-se a depósitos judiciais feitos em razão de causas trabalhistas.

A Companhia possui ações de investimento social que contemplam doações, projetos desenvolvidos pelo Instituto TIM e patrocinados. Em 2019, a Companhia investiu R\$ 4.207 (R\$ 4.637 em 2018) com recursos próprios em benefício social.

Os saldos das contas patrimoniais estão registrados nos grupos: contas a receber de clientes, despesas antecipadas, fornecedores e outros ativos e passivos circulantes.

35. Remuneração da Administração

O pessoal-chave da Administração inclui: diretores estatutários e o Conselho de Administração. O pagamento do pessoal-chave da Administração pela prestação dos seus serviços está apresentado a seguir:

	12/2019	12/2018
Benefícios de curto prazo	9.455	6.532
Outros benefícios de longo prazo	9.623	3.284
Remuneração baseada em ações	5.049	2.678
	24.127	12.494

36. Instrumentos financeiros e gestão de riscos

Dentre os instrumentos financeiros registrados na Companhia destacam-se também os derivativos que são passivos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado. A cada data de balanço tais passivos são mensurados pelo seu valor justo. Os juros, a correção monetária, a variação cambial e as variações decorrentes da avaliação ao valor justo, quando aplicável, são reconhecidos no resultado quando incorridos, na linha de receitas ou despesas financeiras.

Inicialmente, os derivativos são reconhecidos pelo valor justo na data em que um contrato de derivativo é celebrado e são, subsequentemente, remensurados ao seu valor justo. O método para reconhecer o ganho ou a perda resultante depende de o fato do derivativo ser designado ou não como um instrumento de hedge nos casos de adoção da contabilidade de hedge (*hedge accounting*).

A Companhia, realiza transações com instrumentos financeiros derivativos, sem fins especulativos, apenas com o objetivo de i) reduzir riscos relacionados à variação cambial e ii) gerenciar exposição de taxas de juros. Os instrumentos financeiros derivativos da Companhia estão representados especificamente por contratos de *swap*.

Os instrumentos financeiros da Companhia estão sendo apresentados, em atendimento ao IFRS 9 / CPC 48.

Os principais fatores de risco que a Companhia está exposta são os seguintes:

(i) Riscos de variações cambiais

Os riscos de variações cambiais relacionam-se com a possibilidade da Companhia computar i) prejuízos derivados de flutuações nas taxas de câmbio aumentando os saldos de dívida com empréstimos e financiamentos obtidos no mercado e as despesas financeiras correspondentes ou ii) aumento de custo em contratos comerciais que possuam algum tipo de vinculação a variação cambial. Para que esses tipos de riscos sejam mitigados, a Companhia realiza: contratos de *swap* com instituições financeiras com o objetivo de anular os impactos decorrentes da flutuação das taxas de câmbio no resultado financeiro e contratos comerciais com cláusulas de bandas cambiais com o objetivo de mitigar parcialmente os riscos cambiais ou ainda opções de compra de dólar para reduzir os riscos de exposição cambial em contratos comerciais.

Em 31 de dezembro de 2019, os empréstimos e financiamentos das Companhia indexados à variação de moedas estrangeiras encontram-se integralmente protegidos, tanto em prazo quanto em valor, por contratos de *swap*. Os ganhos ou perdas com esses contratos de *swap* são registrados no resultado de sua Companhia.

Além dos riscos mencionados acima não existem outros ativos e passivos financeiros em montantes significativos que estejam indexados a moedas estrangeiras.

(ii) Riscos de taxa de juros

Os riscos da taxa de juros relacionam-se com:

- Possibilidade de variações no valor justo dos financiamentos obtidos pela Companhia indexados à TJLP e/ou TLP, quando tais taxas não acompanharem proporcionalmente as taxas referentes aos Certificados de Depósito Interbancários (CDI). Em 31 de dezembro de 2019 a Companhia não possuía nenhuma operação de *swap* atrelada a TJLP e/ou TLP.

- A possibilidade de um movimento desfavorável nas taxas de juros causaria um aumento nas despesas financeiras da Companhia, em decorrência da parcela da dívida e das posições passivas que a Companhia possui nos contratos de *swap* atrelados a taxas de juros flutuantes (percentual do CDI). Todavia, em 31 de dezembro de 2019, a Companhia mantém seus recursos financeiros aplicados em Certificados de Depósitos Interbancários (CDI), o que reduz substancialmente esse risco.

(iii) Risco de crédito inerente à prestação de serviços

O risco está relacionado à possibilidade de a Companhia computar prejuízos derivados da incapacidade dos assinantes honrarem os pagamentos dos valores faturados. Para minimizar este risco, a Companhia realiza preventivamente análises de crédito de todos os pedidos imputados pelas áreas de vendas e monitora as contas a receber de assinantes, bloqueando a capacidade de utilização de serviços, entre outras ações, caso os clientes não paguem suas dívidas. Não há clientes que tenham contribuído com mais de 10% das contas a receber líquidas em 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2018 ou receitas de serviços prestados.

(iv) Risco de crédito inerente à venda de aparelhos telefônicos e de cartões de telefones pré-pagos

A política do Grupo para venda de aparelhos telefônicos e distribuição de cartões de telefones pré-pagos está diretamente relacionada aos níveis de risco de créditos aceitos durante o curso normal do negócio. A seleção de parceiros, a diversificação da carteira de contas a receber, o monitoramento das condições de empréstimos, as posições e limites de pedidos estabelecidos para os negociantes, a constituição de garantias reais são procedimentos adotados pela Companhia para minimizar possíveis problemas de cobrança com seus parceiros comerciais. Não há clientes que tenham contribuído com mais de 10% das receitas de venda de mercadorias durante o exercício findo em dezembro de 2019 e 2018. A Companhia possui um cliente que contribuiu com 10,6% das contas a receber líquidas de venda de mercadorias em 31 de dezembro de 2019.

(v) Risco de Liquidez

- O risco de liquidez surge a partir da necessidade de caixa perante as obrigações assumidas. A Companhia estrutura os vencimentos de seus instrumentos financeiros não derivativos e de seus respectivos instrumentos financeiros derivativos, de modo a não afetar a liquidez.

- O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia são efetuados diariamente para a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos operacionais e financeiros.

- Todas as aplicações financeiras da Companhia possuem liquidez diária e a Administração poderá, ainda que em casos específicos: i) rever a política de pagamento de dividendos; ii) emitir novas ações; e/ou, iii) vender ativos para aumentar a liquidez

(vi) Risco de crédito financeiro

A previsão de fluxo de caixa é realizada e agregada pelo departamento de Finanças e Tesouraria da Companhia. Este departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez para assegurar que a Companhia tenha caixa suficiente para atender às necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração os planos de investimento, financiamento da dívida, cumprimento de cláusulas contratuais, cumprimento das metas internas e, se aplicável, exigências regulatórias externas ou legais. O risco está relacionado à possibilidade da Companhia computar perdas derivadas da dificuldade de resgate das aplicações financeiras de curto prazo e dos contratos de *swap*, em razão de eventual insolvência das contrapartes. A Companhia minimiza o risco associado a esses instrumentos financeiros mantendo operações apenas com instituições financeiras de reconhecida solidez no mercado, além de seguirem política que estabelece níveis máximos de concentração de risco por instituição financeira.

Valor justo dos instrumentos financeiros derivativos:

Os instrumentos financeiros derivativos consolidados estão apresentados a seguir:

	12/2019			12/2018		
	Ativo	Passivo	Líquido	Ativo	Passivo	Líquido
Operações com derivativos	46.511	(4.405)	42.106	81.408	(11.618)	69.790
Parcela circulante	16.602	(858)	15.744	50.769	(2.373)	48.396
Parcela não circulante	29.909	(3.547)	26.362	30.639	(9.245)	21.394







TIM

TIM S.A.

CNPJ/MF nº 02.421.421/0001-11

para cobrir eventuais perdas. Os principais ativos, responsabilidades ou interesses cobertos por seguros e os respectivos montantes são demonstrados a seguir:

Modalidades	Valores Segurados
Riscos Operacionais	R\$ 32.274.029
Responsabilidade Civil Geral – RCG	R\$ 80.000
Riscos cibernéticos (cyber)	R\$ 28.520
Automóvel (Frota Executivos e Operacionais)	R\$1.000 para Responsabilidade Civil Facultativo (Danos Materiais e Danos Corporais) e R\$100 para Danos Morais.

► 39. Eventos subsequentes

Em 31 de janeiro de 2020, a Companhia assinou um contrato de financiamento com o Banco do Nordeste do Brasil, no montante total de R\$752.479, sendo: (i) R\$325.071 ao custo de IPCA + 1,4386% e sujeito a bônus de adimplência de 15%; e, (ii) R\$427.408 ao custo de IPCA + 1,7582% e sujeito a bônus de adimplência de 15%. O objetivo da linha de crédito é financiar o Capex da região Nordeste e norte dos estados de Minas Gerais e Espírito Santo do período de 2019 a 2022 com prazo total de pagamento de 8 anos, sendo 3 anos de carência e 5 anos de amortização. A operação será garantida por (i) fiança bancária proporcional a 100% do valor de cada desembolso;

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Acionista da TIM S.A. Rio de Janeiro - RJ.

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da TIM S.A. ("Companhia") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da TIM S.A. em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Principais assuntos de auditoria

Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações contábeis como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações contábeis e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações contábeis tomadas em conjunto. Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis", incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações contábeis. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações contábeis da Companhia.

Provisão para contingências tributárias

A Companhia possui assuntos de natureza tributária em discussão em várias esferas processuais, no montante de R\$16.450 milhões, para os quais, com base em opinião e seus consultores jurídicos, foi constituída provisão para contingências no montante de R\$255 milhões no balanço patrimonial, enquanto R\$16.195 milhões foram divulgados pela Companhia como perdas possíveis, conforme divulgado na Nota Explicativa nº 23.

A determinação do valor da provisão e dos valores divulgados depende de julgamentos críticos da Administração, a partir da análise dos processos e de correspondente prognósticos de sua resolução final pelos seus consultores jurídicos. A auditoria da avaliação da Administração sobre a probabilidade de perda nos processos tributários é complexa, altamente subjetiva e baseada em interpretações da legislação tributária e decisões judiciais, pois há incerteza significativa nas estimativas relacionadas ao resultado das decisões judiciais, a evolução da jurisprudência e à posição das autoridades fiscais.

Além disso, considerando a magnitude dos valores envolvidos, quaisquer mudanças nas estimativas ou premissas, que impactam a determinação do prognóstico de perda, pode trazer impactos relevantes às demonstrações contábeis da Companhia e por essa razão foi considerado como significativa área de foco em nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu este assunto

Como resposta de auditoria para este assunto, nossa abordagem incluiu, dentre outros, os seguintes procedimentos: Solicitamos e obtivemos confirmação junto a todos os consultores jurídicos, internos e externos, que estão envolvidos nos processos tributários da Companhia, confirmando valores e prognósticos dos processos, conforme determinado pela Administração da Companhia.

Para testar a avaliação da Companhia sobre o prognóstico de perda nos processos tributários, nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, o envolvimento de nossos especialistas em assuntos tributários para auxiliar-nos na avaliação dos prognósticos realizados por advogados externos para as contingências tributárias mais significativas da Companhia.

Adicionalmente, solicitamos ao cliente que obtivesse, para os processos tributários de maior relevância, opiniões de outros consultores jurídicos, com o objetivo de avaliar a razoabilidade do prognóstico determinados pelos consultores jurídicos da Companhia responsáveis pelos respectivos processos, bem como avaliar os argumentos, jurisprudências e/ou estratégia de defesa adotadas pelos consultores jurídicos da Companhia.

Baseados no resultado dos procedimentos de auditoria efetuados sobre a provisão e a divulgação das contingências tributárias, que está consistente com a avaliação da Administração, consideramos que os critérios e premissas de reconhecimento e mensuração da referida provisão adotados pela Administração, assim como as respectivas divulgações na Nota Explicativa nº 23, são aceitáveis, no contexto das demonstrações contábeis tomadas em conjunto

PIS e Cofins a recuperar

A Companhia registrou créditos fiscais no montante de R\$3.023 milhões na rubrica "Impostos, taxas e contribuições diretos a recuperar" do balanço patrimonial, oriundos de processos judiciais transitados em julgado em 2019 relacionados com decisão definitiva favorável em Tribunais Superiores que discutiam a exclusão do ICMS da base de cálculo das contribuições do PIS e da COFINS, a favor da controlada da Companhia. Os referidos processos judiciais reconheceram o direito de exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS para os períodos cobertos pelas ações, conforme divulgado na Nota Explicativa nº 9. A Companhia recebeu a autorização da autoridade competente no Brasil para iniciar a compensação desses créditos com obrigações tributárias federais, visto que parte das ações judiciais da Companhia visa garantir a continuidade da compensação dos créditos.

A auditoria da avaliação da Administração com relação ao montante do crédito é complexa e subjetiva, principalmente devido aos seguintes fatores: (i) o valor do crédito e a base de cálculo não estão explícitos na sentença judicial quanto ao método de cálculo do crédito favorável à Companhia; (ii) o reconhecimento e a estimativa do prazo e do valor da utilização dos créditos tributários envolve a estimativa das receitas futuras da Companhia, entre outras premissas chave.

Por essas razões, a avaliação, mensuração e divulgação desse assunto foi considerada como área de foco em nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu este assunto

Nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, com a assistência dos nossos especialistas tributários: (i) a leitura e avaliação das decisões e discussão com a Administração sobre as conclusões obtidas pela Administração da Companhia para o adequado momento do reconhecimento do crédito tributário decorrente das decisões favoráveis à Companhia quando do trânsito em julgado, bem como o seu valor; (ii) testes dos cálculos preparados pela Companhia para mensurar os valores dos impostos a recuperar e a correspondente atualização monetária aplicável para o período objeto do processo judicial; (iii) entendimento e avaliação das premissas relevantes relacionados ao processo de mensuração do ativo adotado pela Administração da Companhia.

Baseados nos resultados dos procedimentos de auditoria efetuados, que estão consistentes com a avaliação da Administração, consideramos aceitáveis os critérios e as estimativas da Administração, assim como a respectivas divulgações nas Notas Explicativas nº 9, 28 e 29, no contexto das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Adoção da Norma Contábil de Arrendamentos (CPC 06 (R2) / IFRS 16)

A Companhia adotou o CPC 06 (R2) "Arrendamentos", equivalente à norma internacional IFRS 16, *Leases*, de forma retrospectiva, com o efeito cumulativo da aplicação inicial reconhecido na data da aplicação inicial, ou seja, 1º de janeiro de 2019. A adoção inicial desta norma resultou no reconhecimento de ativos de direito de uso e passivo de arrendamento no valor de R\$5.256 milhões em 1º de janeiro de 2019.

A Administração da Companhia concluiu o estudo sobre os impactos dessa nova norma em suas demonstrações contábeis, que incluiu: (i) estimativa do prazo do arrendamento, considerando um período não cancelável e os períodos cobertos por opções de extensão do prazo do arrendamento, quando esse exercício depender apenas da Companhia e estiver razoavelmente certo; (ii) revisão detalhada da natureza dos diversos contratos de arrendamento inerentes ao setor de telecomunicações; (iii) uso de premissas no cálculo da taxa de desconto, que foi baseada na taxa de juros incremental do período do contrato; (iv) desenho e implementação de controles internos para capturar adequadamente modificação ou cancelamento de contratos devido ao curso do vencimento do arrendamento e identificação de novos contratos de arrendamento.

A validação de relatórios e ferramentas implementadas pela Administração da Companhia para garantir a totalidade e integridade dos contratos de arrendamento, bem como a coleta de dados apropriada e a mensuração dos saldos e transações registrados nas demonstrações contábeis foram altamente complexas devido a quantidade significativa de contratos de arrendamentos mercantil, em virtude de diversos arrendamentos de compartilhamento de infraestrutura de rede, com demais operadoras participantes do mercado, com pagamentos registrados de forma linear ao longo dos prazos dos contratos.

Além disso, existem certos aspectos da adoção do CPC 06 (R2) / IFRS 16 que requerem que a Administração exerça julgamento

e (ii) vinculação de recebíveis proporcional a 5% do valor de cada desembolso. Até a presente data, não houve quaisquer desembolsos, seus prazos contratuais.

Por essas razões, a avaliação, mensuração e divulgação desse assunto foi considerada como área de foco em nossa auditoria.

Como nossa auditoria conduziu este assunto

Como resposta de auditoria para este assunto, nossa abordagem incluiu, dentre outros, os seguintes procedimentos: (i) análise e inspeção dos contratos vigentes na data de adoção e celebrados em 2019, a fim de avaliar se a população de arrendamentos está completa; (ii) comparação do contrato incluído na população fornecida pelo departamento de compras com os contratos considerados no escopo da nova norma contábil, verificando a possível existência de contratos que não estão sendo considerados; (iii) testes em base de amostragem, para garantir se os dados utilizados pela Companhia na mensuração dos valores de arrendamento, são consistentes com os contratos originais; (iv) se a adequação da taxa de desconto utilizada pela Companhia está consistente com a norma contábil; (v) a adequação do modelo utilizado pela Companhia para determinar os passivos de arrendamento; (vi) avaliação das divulgações efetuadas nas demonstrações contábeis.

Baseados nos resultados dos procedimentos de auditoria efetuados, que estão consistentes com a avaliação da Administração, consideramos aceitáveis os critérios e as estimativas da Administração, assim como a respectivas divulgações nas Notas Explicativas nº 2, 13 e 15, no contexto das demonstrações contábeis tomadas em conjunto

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Auditoria dos valores correspondentes

As demonstrações contábeis da TIM S.A. para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018, foram auditadas por outro auditor independente que emitiu, em 20 de Março de 2019, com uma opinião sem modificação sobre essas demonstrações contábeis.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações contábeis do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

Rio de Janeiro, 6 de março de 2020.

ERNST & YOUNG

Auditores Independentes S.S

CRC-2SP015199/O-6

Fernando Alberto S. Magalhães

Contador

CRC-1SP133169/O-0

Id: 2244574

Serviço de Atendimento ao Cliente da

Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro:

0800-2844675

Telefone: